

DATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

„KÜLDEMÉNYEK KÉZBESÍTÉSE ÉS A KAMERAFELVÉTEL”

BEVEZETÉS

A jelen dokumentum SPS-küldemények címzettjeinek¹ és/vagy a küldemények átvételére jogosult személyeknek² szól, akik a küldeményt a csomagautomatából veszik át, miközben a csomagautomata kamerája rögzíti őket. A dokumentum az Ön személyes adatainak SPS vállalat általi kezelésére vonatkozó információkat tartalmaz, és leírja az SPS vállalattal való kapcsolatfelvétel módját; további fontos információkat az www.sps-sro.sk intranetes oldalon, a *Személyes adatok védelme* menüpontban talál.

Az SPS vállalat a személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „Rendelet”), valamint a személyes adatok védelméről és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló Tt. 18/2018. sz. törvénynek megfelelően kezeli.

Az Ön személyes adatainak (a továbbiakban: „személyes adatok”) kezelése kapcsán az Ön személyes adatait kezelő SPS vállalat Ön mint természetes személy (a továbbiakban: „érintett”) számára a Rendelet 13. és 14. cikke szerinti adatvédelmi információkat készített (a továbbiakban: „tájékoztatói kötelezettség”).

I. AZ ADATKEZELŐ SZEMÉLYE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

A kezelt személyes adatok adatkezelője:

Slovak Parcel Service s.r.o.

székhely: Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji

Szervezeti azonosító (IČO): 31 329 217

bejegyzve a Pozsonyi III. Kerületi Bíróság cégnyilvántartásába, rész: Sro, bejegyzés: 3215/B (a továbbiakban: „SPS vállalat“)

FELELŐS SZEMÉLY

A Slovak Parcel Service s.r.o. vállalat személyes adatok védelméért felelős munkatársa. A felelős személy válaszol az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos esetleges kérdéseire.

A felelős személlyel az alábbi elérhetőségeken keresztül veheti fel a kapcsolatot:

- e-mail-cím: zodpovednaosoba@sps-sro.sk,
- postai cím: Slovak Parcel Service s.r.o., Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Szlovák Köztársaság

Az SPS vállalat székhelyére címzett írásos kérelem esetén kérjük, a borítékon tüntesse fel: „**GDPR – zodpovedná osoba**” (GDPR – felelős személy).

II. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJAI ÉS JOGALAPJA, AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az SPS vállalat a személyes adatait a feltétlenül szükséges mértékben kezeli, és a legtöbb esetben az adatkezelés indoka az, hogy ezek a személyes adatok az igényelt futárszolgáltatás biztosításához és a küldemény utolsó, „last mile” szakaszában történő kézbesítéséhez szükségesek.

Ha valamely adatkezelési cél esetében a személyes adatok kezelésének jogalapját **szereződés** képezi, akkor ezen adatok megadása a szerződés teljesítéséhez szükséges szerződéses követelménynek minősül. Ezen adatok megadása nélkül nem lehetséges szerződéses kapcsolat létesítése, sem a szerződésből eredő kötelezettségek teljesítése.

¹ A **küldemény címzettje** az a személy, akinek a postai küldeményt kézbesítik.

² **Átvételre jogosult személy** alatt a postai küldeménynek a címzett nevében történő átvételére jogosult személy értendő a postai szolgáltatásokról, valamint egyes törvények módosításairól és kiegészítéséről szóló Tt. 324/2011 sz. törvény (a továbbiakban: „**postai szolgáltatásokról szóló törvény**”) 2. § (5) bekezdése értelmében.

Ha a személyes adatok kezelésének jogalapja valamely **törvény**, akkor ezeknek az adatoknak a megadása törvény által előírt kötelezettség. Ezen adatok megadásának elmulasztása esetén az SPS nem tudja biztosítani a vonatkozó általános jogszabályokból eredő kötelezettségeinek megfelelő teljesítését.

Az SPS vállalat az Ön személyes adatait az alábbi táblázatban felsorolt célokból kezeli:

A Rendelet 13. és 14. cikke szerinti személyesadat-kezelési tájékoztató

S.sz.	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapjai	Érintettek kategóriái	A személyes adatok tárolásának időtartama	Címzettek kategóriái
1.	<p>KÜLDEMÉNYEK KÉZBESÍTÉSE</p> <p>A személyes adatok kezelésének célja a küldemények/csomagok kézbesítése a küldemények címzettjei vagy az átvételre jogosult személyek számára a küldemény feladójánál leadott megrendelésük alapján. Az adatkezelés további célja a küldeményt átvevő személy személyazonosságának ellenőrzése. A postai szolgáltatásokról szóló törvény értelmében kötelező nyilvántartást vezetni a kézbesített küldeményekről és az ügyfelekről/vásárlókról. A küldemények kézbesítése történhet címre vagy átvételi helyre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja értelmében jogos érdekek érvényesítéséhez szükséges, amely <ul style="list-style-type: none"> o a postai szolgáltatásokról, valamint egyes törvények módosításairól és kiegészítéséről szóló Tt. 324/2011 sz. törvényből ered Jogos érdek: Az SPS vállalat jogos érdeke, hogy személyes adatokat kezeljen postai küldemények kézbesítése és jogosult személyeknek történő átadása, valamint az ezzel kapcsolatos tevékenységek megfelelő és hatékony végzéséhez elengedhetetlenül szükséges nyilvántartás vezetése céljából. 	<ul style="list-style-type: none"> - küldemények címzettjei, - átvételre jogosult személyek, - a szállítmány feladója 	<ul style="list-style-type: none"> - a küldemény kézbesítésének napjától számított 10 év (kézbesítési nyilvántartási lapok) 	<ul style="list-style-type: none"> - a kézbesítést biztosító futárcégek (kapcsolt vállalatok), - vállalatok csoportja, - Az elektronikus sajtót, valamint a rádió- és televíziós állomásokat szabályozó hatóság (UPREKaPS) - Adóhatóság - Nemzeti Bűnüldözési Hivatal (NAKA), - légi fuvarozást biztosító vállalatok, - SMS-üzenetek küldését biztosító vállalat, - a vállalat belső IT-rendszereinek támogatását biztosító vállalatok, valamint egyéb szervezetek, amelyek számára az Adatkezelő a törvény értelmében személyes adatokat szolgáltat, - szaktanácsadók és tanácsadók, akiket törvényes és/vagy szerződéses titoktartási kötelezettség köt

<p>2.</p>	<p>VAGYONVÉDELEM, KÜLDÉMÉNYEK ÉS CSOMAGAUTOMATÁK VÉDELME</p> <p>A személyes adatok kezelésének célja a vagyonvédelem, azaz az Adatkezelő csomagautomatáiban található küldemények védelme, valamint a csomagautomaták kamerafelvételek segítségével történő védelme.</p>	<p>- az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja értelmében a jogos érdekek érvényesítéséhez szükséges</p> <p>Jogos érdek: Az SPS vállalat jogos érdeke, hogy személyes adatokat kezeljen vagyonának, azaz csomagautomatáinak, valamint más személyek vagyonának, azaz a csomagautomatákban lévő küldemények védelme érdekében. Az SPS vállalat célja, hogy a küldeményeket a címzettek vagy az átvételre jogosult személyek számára a csomagautomatákon keresztül kézbesítse, miközben a csomagautomata és a küldemények védelme érdekében videofelvételeket készít. A videofelvétel a kód megadását követően, a küldeményt csomagautomatából való kivétele során készül el, és bizonyító erejű anyagként szolgál az érintett reklamációja esetén.</p>	<p>- küldemények címzettjei, - átvételre jogosult személyek, - a szállítmány feladója</p>	<p>- a videofelvétel elkészítésétől számított 30 nap</p>	<p>- a kézbesítést biztosító futárcégek (kapcsolt vállalatok), - vállalatok csoportja, - Az elektronikus sajtót, valamint a rádió- és televíziós állomásokat szabályozó hatóság (UPREKaPS) - Adóhatóság, - Nemzeti Bűnüldözési Hivatal (NAKA), - légi fuvarozást biztosító vállalatok, - SMS-üzenetek küldését biztosító vállalat, - a vállalat belső IT-rendszereinek támogatását biztosító vállalatok, valamint egyéb szervezetek, amelyek számára az Adatkezelő a törvény értelmében személyes adatokat szolgáltat, - szaktanácsadók és tanácsadók, akiket törvényes és/vagy szerződéses titoktartási kötelezettség köt</p>
<p>3.</p>	<p>REKLAMÁCIÓK KEZELÉSE - TERMÉSZETES/JOGI SZEMÉLYEK</p> <p>A személyes adatok kezelésének célja a benyújtott reklamációk nyilvántartása és a reklamációk reklamációs szabályzat szerinti kezelése.</p>	<p>- az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja értelmében az Adatkezelő törvényes kötelezettségeinek teljesítése érdekében szükséges, amely az alábbi törvényen alapul:</p> <ul style="list-style-type: none"> o a postai szolgáltatásokról, valamint egyes törvények módosításairól és kiegészítéséről szóló Tt. 324/2011 sz. törvény. 	<p>- Reklamációt benyújtó személyek</p>	<p>- A reklamáció lezárását követő 10 év</p>	<p>- Az elektronikus sajtót, valamint a rádió- és televíziós állomásokat szabályozó hatóság (UPREKaPS), valamint egyéb szervezetek, amelyek számára az Adatkezelő a törvény értelmében személyes adatokat szolgáltat - szaktanácsadók és tanácsadók, akiket törvényes és/vagy szerződéses titoktartási kötelezettség köt</p>
<p>4.</p>	<p>AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSE</p> <p>A személyes adatok kezelésének célja az érintett személy kérésére információt szolgáltatni a személyes adatok</p>	<p>- az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja értelmében az Adatkezelő törvényes kötelezettségeinek teljesítése érdekében szükséges, amely</p> <ul style="list-style-type: none"> o a Rendeleten és a Tt. 18/2018 sz. törvényen alapul 	<p>- az érintettek jogait gyakorló természetes személyek</p>	<p>- a kérelem elbírálásának évét követő 5 év</p>	<p>- Szlovák Adatvédelmi Hivatal (UOOU SR), valamint egyéb szervezetek, amelyek számára az Adatkezelő a törvény értelmében személyes adatokat szolgáltat, - szaktanácsadók és tanácsadók, akiket törvényes és/vagy szerződéses titoktartási kötelezettség köt .</p>

	kezeléséről.				
5.	<p>JOGI KÖTELEZETTSÉGEK</p> <p>Az adatkezelés célja a jogi ügyek intézése és kezelése, amely magában foglalja a szerződéses dokumentáció nyilvántartását, a szolgáltatások után fizetendő vámtételek és szállítási díjak elmaradásával kapcsolatos vitás ügyeket, valamint egyéb jogi ügyekkel kapcsolatos kérdéseket.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja értelmében az Adatkezelő törvényes kötelezettségeinek teljesítése érdekében szükséges, amely az alábbi törvényeken alapul <ul style="list-style-type: none"> o Tt. 160/2015 sz. törvény – polgári perrendtartás, o a választottbíróági eljárásról szóló Tt. 244/2002 sz. törvény, o Tt. 301/2005 sz. törvény – büntető törvénykönyv, o a felszámolásról és szerkezetátalakításról, valamint egyes törvények módosításairól és kiegészítéséről szóló Tt. 7/2005 sz. törvény, o Tt. 162/2015 sz. törvény – közigazgatási perrendtartás, o a bírósági végrehajtókról és végrehajtoi tevékenységéről (Végrehajtoi rendtartás) és egyes törvényi változásokról szóló Tt. 233/1995 sz. törvény, 	<ul style="list-style-type: none"> - Polgári peres eljárásban résztvevő fizikai személyek (felperes/panaszos vagy alperes/vádolt), - polgári perrendtartás szerinti vagy választottbíróági eljárás tanúja, - adós, ill. fizetéseképtelenségi eljárás alatt álló adós csőd- vagy szerkezetátalakítási eljárásban; végrehajti eljárásban kötelezett személy, - Alperesi pozícióban lévő természetes személyek - büntető eljárás károsultja, - alkalmazottak. 	<ul style="list-style-type: none"> - a jogerős határozatot követő 10 év 	<ul style="list-style-type: none"> - bíróság, bűnüldöző szervek, Szlovák Pénzügyi Igazgatóság (FR SR) (illetékes vámhivatalok), Szlovák Kereskedelmi Felügyelet (SOI SR), ügyvéd, végrehajtó és egyéb szervek, amelyek számára az Adatkezelő a törvény értelmében személyes adatokat szolgáltat, - szaktanácsadók és tanácsadók, akiket törvényes és/vagy szerződéses titoktartási kötelezettség köt.
6.	<p>HÁLÓZATI BIZTONSÁG</p> <p>A személyes adatok kezelésének célja az SPS vállalatnál az információs és hálózati rendszerek biztonsági, szerviz- és technikai támogatásának biztosítása.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja értelmében az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges Jogos érdek: Az SPS vállalatnak jogos érdeke fűződik az Információs és hálózati rendszerek biztonsági és technikai támogatásának céljából történő személyesadat-kezeléshez, amely a fent meghatározott személyesadat-feldolgozási célok hatékony elérésének elengedhetetlen eszköze, mivel jelenleg nem áll rendelkezésre más olyan eszköz, amelynek alkalmazásával ezeket a célokat ugyanolyan hatékonyan és sikeresen el lehetne érni. A technológia jelenlegi helyzete szerint elvárható és elkerülhetetlenül fontos, hogy az adatkezelők az információs rendszerek kezelése során olyan 	<ul style="list-style-type: none"> - alkalmazottak, - üzleti partnerek alkalmazottai, - üzleti partner vezető testülete 	<ul style="list-style-type: none"> - a logbejegyzést követő 1 év 	<ul style="list-style-type: none"> - bíróság, bűnüldöző szervek, külső IT-szolgáltatók, valamint egyéb szervezetek, amelyek számára az Adatkezelő a törvény értelmében személyes adatokat szolgáltat - szaktanácsadók és tanácsadók, akiket törvényes és/vagy szerződéses titoktartási kötelezettség köt

		<p>megoldásokat alkalmazzanak, amelyekkel hatékonyan kezelik az információs rendszereket, reagálnak az aktuális fejleményekre és folyamatosan magas szinten tartják az információs rendszerek biztonságát.</p>			
7.	<p>BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK NYILVÁNTARTÁSA</p> <p>A személyes adatok kezelésének célja a vállalkozói tevékenység során felmerülő biztosítási események nyilvántartása és feljegyzése, valamint a kárrendezés során a biztosítási intézmény számára nyújtott segítség.</p>	<p>- az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja értelmében az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges</p> <p>Jogos érdekek minősül a természetes személyek személyes adatainak feldolgozása a kár- vagy biztosítási események kivizsgálása, dokumentálása és rendezése, illetve más módon történő kezelés kapcsán, amennyiben a károsult kárigény vagy a visszatérítési igény érvényesítésére jogosult.</p>	<p>- alkalmazottak, - károsult személyek</p>	<p>- a szerződéses viszony fennállása alatt</p>	<p>- bíróság, bűnüldöző szervek, biztosítók, valamint egyéb szervezetek, amelyek számára az Adatkezelő a törvény értelmében személyes adatokat szolgáltat</p> <p>- szaktanácsadók és tanácsadók, akiket törvényes és/vagy szerződéses titoktartási kötelezettség köt.</p>
8.	<p>KÖZ- ÉS ÁLLAMI HATÓSÁGOK ÁLTAL KÉRT ADATSZOLGÁLTATÁS</p> <p>A személyes adatok kezelésének célja ebben az esetben az, hogy azokat kérés esetén a köz- és állami hatóságok rendelkezésére bocsássák, pl. ha a bűnüldöző szervek tanúvallomást kérnek egy munkavállalói/alvállalkozói pozícióban lévő személytől, kamerák felvételeit kérik stb.</p>	<p>- az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja értelmében az Adatkezelő törvényes kötelezettségeinek teljesítése érdekében szükséges, amely az alábbi törvényeken alapul:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Tt. 171/1993 sz. törvény, o Tt. 160/2015 sz. törvény, o Tt. 370/1990 sz. törvény és egyéb jogszabályok, amelyek a köz- és állami hatóságok által végzett vizsgálatokra/nyomozásokra vonatkoznak. 	<p>- fizikai személy, akire a köz- és állami hatóságok által lekért személyes adatok vonatkoznak</p>	<p>- az adott évet követő 5 év</p>	<p>- bíróság, közhatalóságok, ügyvédek, valamint egyéb szervezetek, amelyek számára az Adatkezelő a törvény értelmében személyes adatokat szolgáltat,</p> <p>- szaktanácsadók és tanácsadók, akiket törvényes és/vagy szerződéses titoktartási kötelezettség köt.</p>

III. PROFILALKOTÁS ÉS AUTOMATIZÁLT ADATKEZELÉS, HARMADIK ORSZÁGBA TÖRTÉNŐ ADATÁTVITEL

Az Adatkezelő az érintett személyes adatai alapján nem végez az érintettre joghatással bíró vagy az érintett jogait és szabadságait jelentősen befolyásoló automatizált egyéni döntéshozatalt vagy profilalkotást.

Egyetlen adatkezelési cél, nevezetesen a „Vagyonvédelem, küldemények és csomagautomaták védelme” esetén az Ön személyes adatai harmadik országba – Törökországba – lesznek továbbítva. A személyes adatok kezelése a Szlovák Köztársaságban és Törökországban történik.

A Törökországba irányuló adatátvitel a megkötött standard adatvédelmi záradékok alapján történik. A standard adatvédelmi záradékok tárgyát a továbbítás feltételeinek meghatározása, a szerződő felek jogai és kötelezettségei, valamint a biztonsági, személyzeti és szervezési intézkedések – pl. személyek megbízása, VPN-hozzáférés stb. – képezik.

A csomagautomaták működésének IT-támogatását biztosító közvetítő hozzáfér a kamerák felvételeihez; ezeket a személyes adatokat az Adatkezelő számára dolgozza fel. A személyes adatokat semmi esetre sem dolgozza fel saját céljaira. A közvetítő vállalta, hogy tiszteletben tartja az adatkezelés GDPR szerinti alapelveit, különösen a személyesadat-kezelés minimalizálásának elvét.

A fenti táblázatban szereplő egyéb személyesadat-kezelési célok esetében harmadik országba irányuló adatátvitelre nem kerül sor.

IV. A SZEMÉLYES ADATOK BESZERZÉSÉNEK FORRÁSA

Az Adatkezelő a személyes adatokat a következő forrásokból szerezheti be:

4.1 KÖZVETLENÜL AZ ÉRINTETT SZEMÉLYTŐL

Abban az esetben, ha az érintett az Adatkezelőtől küldemény kézbesítését vagy más kínált szolgáltatást rendel. Az érintett személyes adatait a küldemény csomagautomatából való személyes kivételekor adja meg, amelyről kamerafelvétel is készül.

4.2 KÖZVETETTEN, ÜZLETI PARTNEREINKEN KERESZTÜL

Az Adatkezelő elsősorban azokról a kereskedelmi partnereitől gyűjt személyes adatokat, akikkel szervizszerződést és/vagy bármilyen együttműködési szerződést, esetleg meg nem nevezett szerződést, valamint adatvédelmi szerződést vagy személyes adatok kezelésének feltételeiről szóló szerződést kötött. Az Adatkezelő üzleti partnerei az érintettek személyes adatait a küldemény kézbesítése céljából adják át. Az Adatkezelő a küldeményeket feladóitól is személyes adatokat szerez be, akik a Megrendelés alapján a küldemény kézbesítését rendelték meg.

V. SZEMÉLYES ADATOK

Az Adatkezelő az Ön alábbi személyes adatait kezeli:

5.1 Azonosító és kapcsolattartási adatok: különösen: cím (titulus), teljes név, lakcím, születési idő, személyi szám, személyazonosító okmány adatai, banki adatok, telefonszám, e-mail-cím, kézbesítési cím. Az Ön azonosító adatai annak a szerződésnek a részét képezik, amelyet Ön a küldemény kézbesítésének megrendelése vagy más szerződéses (üzleti) kapcsolat céljából köt cégünkkel. A személyes adatokat a jogszabályok, elsősorban a postai szolgáltatásokról szóló törvény, a kereskedelmi törvénykönyv és egyéb jogszabályok által előírt körben gyűjtjük. A személyes adatokat (pl. telefonszám és e-mail-cím) az Adatkezelő jogos érdeke alapján kezeljük, amely a postai szolgáltatásokról szóló törvény 11. §-án alapul.

5.2 Tranzakciós adatok: a beérkezett és elküldött fizetések adatai (pl. utánvétes fizetések összegei).

5.3 A kommunikációból és interakciókból származó adatok: Ezen adatok közé tartoznak például a webalkalmazás használatával vagy az üzleti kommunikációval kapcsolatos adatok, valamint az adott kapcsolattartó pontokon történt kölcsönös kapcsolattartás, különösen a reklamációk intézésével és kezelésével kapcsolatos kommunikáció adatai.

5.4 Helymeghatározási adatok: Ezek az adatok elsősorban a küldemény mozgásának nyomon követésére és figyelemmel kísérésére, majd a küldemény kézbesítésére szolgálnak.

5.5 Kamerafelvételek: A kamera az Adatkezelő kamerájának látómezőjében tartózkodó természetes személyeket rögzíti. A kamerarendszer a kamerafelvételek tárolásának funkcióját is használja. A kamerafelvétel elsősorban reklamációs eljárás esetén szolgál bizonyítékként arra, hogy a címzett a küldeményt sértetlen állapotban vette át.

VI. AZ ÉRINTETT SZEMÉLYEK JOGAI

Az érintett személyek jogai a Rendeletből és az adatvédelmi törvényből eredő alapvető jogokként értelmezhetők.

Érintett személyként Ön az alábbi jogokkal rendelkezik:

A hozzáféréshez való jog [a Rendelet 15. cikke]

Önnek joga van az SPS-től visszajelzést kapni arról, hogy kezeljük-e az Ön személyes adatait. Amennyiben személyes adatait kezeljük, Önnek joga van hozzáférni ezekhez a személyes adatokhoz, valamint joga van hozzáférni a feldolgozás céljával, a személyes adatok kategóriáival, a személyes adatok címzettjeivel, az adatkezelés időtartamával és a személyes adatainak forrásával kapcsolatos információkhoz. Önnek joga van továbbá megkapni az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát, azonban ezt kérelmében kifejezetten jeleznie kell. Ha további másolatokat kér, jogunkban áll a további másolatok elkészítéséért megfelelő díjat felszámítani. Harmadik felek jogai – beleértve más személyek jogait is, akik személyes adataikat az SPS vállalat rendelkezésére bocsátották – azonban ezáltal nem korlátozhatók, és az SPS vállalat nem teheti hozzáférhetővé az Ön számára mások személyes adatait.

A helyesbítéshez való jog [a Rendelet 16. cikke]

Önnek joga van kérésre helyesbíteni vagy kiegészíteni az általunk kezelt helytelen/hiányos személyes adatait. E jog megfelelő gyakorlásával hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatai pontosak és naprakészek legyenek.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) [a Rendelet 17. cikke]

Önnek joga van kérésére haladéktalanul törölni az Ön személyes adatait, ha az alábbi okok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja a Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pontja vagy a 9. cikk (2) bek. a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen (az SPS vállalat által gyakorolt jogos érdek vagy a közérdek elleni tiltakozás), és az adatkezelésnek nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka, vagy az érintett a Rendelet 21. cikk (2) bekezdése alapján (direkt marketing) tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az SPS vállalatra vonatkozó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell;

Az SPS vállalat **nem köteles** törölni az Ön személyes adatait, amennyiben az adatkezelés az alábbi okok miatt szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása;
- a személyes adatok kezelését előíró, az SPS vállalatra vonatkozó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az SPS vállalatra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása;
- a Rendelet 9. cikk (2) bek. h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek teljesítése;
- a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

Az adatkezelés korlátozásához való jog [a Rendelet 18. cikke]

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza személyes adatai kezelést (azaz személyes adatai kezelése a személyes adatok tárolására korlátozódik; a korlátozás ideje alatt adataival más tevékenységeket nem végezhetünk), de csak az alábbi esetekben:

- az Ön személyes adatai kezelésének korlátozása azok helyességének ellenőrzése idejére;
- ha adatai kezelése jogellenes, de Ön az adatok törlése helyett csak felhasználásuk korlátozását (csak tárolás) kéri;
- személyes adataira jogi igények bizonyításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez van szüksége;
- Ön a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen (jogos érdek vagy a közérdek); ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az SPS vállalt jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Amennyiben a személyes adatok feldolgozása korlátozásra kerül, az SPS vállalat az adatokat a továbbiakban csak az alábbiak érdekében tárolhatja vagy kezelheti:

- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme,
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme,
- az EU vagy a tagállamok fontos közérdeke,
- kizárólag az érintett személy hozzájárulásával.

Ha olyan helyzet állna elő, amely a személyesadat-kezelés korlátozásának megszüntetéséhez vezetne, az SPS erről előzetesen tájékoztatja az érintettet.

A tiltakozáshoz való jog [a Rendelet 21. cikke]

Amennyiben a személyesadat-kezelés jogalapja jogos érdek (a Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja), Önnek joga van bármikor tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, írásbeli kérelem elküldésével elektronikus úton a zodpovednaosoba@sps-sro.sk e-mail-címre vagy postai úton, esetleg az írásbeli kérelem személyesen történő átadásával az SPS székhelyén.

A tiltakozás kézhezvételét követően személyes adatait megsemmisítjük, kivéve az alábbi három esetet:

- az SPS vállalat bizonyítja az adatkezeléshez szükséges olyan jogszerű okok fennállását, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy
- az SPS vállalat bizonyítja, hogy jogi igényeinek igazolásához, érvényesítéséhez vagy védelméhez szüksége van az Ön személyes adataira;
- ha személyes adatait más célokra is felhasználjuk, amelyekről Önt külön tájékoztattuk, kivéve a postai szolgáltatásokról szóló törvényben meghatározott eseteket, amelyek kapcsán Ön tiltakozott.

Az Ön tiltakozása a tiltakozás benyújtása előtti adatkezelést nem érinti.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog [a Rendelet 77. cikke]

Amennyiben úgy véli, hogy személyes adataihoz fűződő jogait megsértették, illetve adatai kezelése során jogsértés történt, panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál:

Szlovák Adatvédelmi Hivatal (Úrad na ochranu osobných údajov SR) Budova Park one

Námestie 1.mája 18

811 06 Bratislava

Slovenská republika

tel.: +421 /2/ 3231 3214;

e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Az érintett jogainak gyakorlására [a Rendelet 12. cikke]

Az SPS vállalat csak az érintett személy jogainak gyakorlása során, az érintett személy kérésére nyújt információt a személyes adatok feldolgozásáról, feltéve, hogy **az érintett személyt bizonyíthatóan azonosítani tudja**. Az Ön személyazonosságának sikeres ellenőrzése nélkül az SPS vállalat nem köteles semmilyen információt szolgáltatni a személyes adatok kezelésével kapcsolatban. Az SPS vállalat ezáltal akadályozza meg az Ön személyes adataihoz való jogosulatlan hozzáférést és az Ön jogainak jogosulatlan személyek általi megsértését.

Személyes adataihoz fűződő jogait a következő módokon gyakorolhatja:

- személyesen az SPS vállalat székhelyén vagy fiókirodáiban,
- a zodpovednaosoba@sps-sro.sk e-mail-címre küldött e-mailben,
- postai úton.

A személyes adatokhoz fűződő jogok érvényesítésére szolgáló űrlapot a www.sps-sro.sk weboldalon találja. A kitöltött és aláírt kérelmet személyesen is leadhatja, közvetlenül az SPS székhelyén, a Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji címen található iktatóhelyünkön.

A kérelemnek tartalmaznia kell minden szükséges információt és mellékletet, amely a kérelem elbírálásához és a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos igényeinek elbírálásához szükséges. Hiányos kérelem esetén az adatok kiegészítése érdekében felvesszük Önnel a kapcsolatot.

Az SPS vállalatnak a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapos határidő áll rendelkezésére elbírálására. Ez az időtartam szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – további két hónappal hosszabbítható meg. Az SPS vállalat minden ilyen meghosszabbításról a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül értesíti a kérelmezőt, megjelölve a határidő meghosszabbításának okát. Ilyen esetben a kérelmezőt a határidő meghosszabbításáról azon a módon értesítik, amelyet a kérelemre adott válasz kézbesítéséhez választott.

VII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az SPS vállalat fenntartja a jogot, hogy ezen tájékoztatási kötelezettségét a jogszabályokban bekövetkezett változásoknak megfelelően bármikor frissítse. A mindenkori legújabb verzió a www.sps-sro.sk weboldalon található. Amennyiben a személyes adatok védelme terén, nevezetesen a személyes adatok kezelésének módjában lényeges változás következik be, az SPS vállalat erről úgy tájékoztat, hogy a változások bevezetése előtt nyilvánosan közzéteszi a figyelmeztetést.

A jelen dokumentummal arról szeretnénk biztosítani Önt, hogy személyes adatait maximális gondossággal és tisztelettel, a hatályos jogszabályoknak megfelelően és a rendelkezésre álló technikai biztonsági eszközök felhasználásával kezeljük.

Ha a személyes adatok védelmével kapcsolatban olyan kérdése van, amelyre a jelen dokumentumban nem talált választ, vegye fel velünk a kapcsolatot a zodpovednaosoba@sp-sro.sk e-mail-címen.

A jelen dokumentumot rendszeresen frissítjük.

Az adatvédelmi tájékoztató **2024.10.01**-től érvényes és hatályos.