

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

### „ДОСТАВКА ВІДПРАВЛЕНЬ та ВІДЕОЗАПИС“

#### ПРЕАМБУЛА

Цей документ адресовано усім одержувачам відправлень<sup>1</sup> та/або уповноваженим приймачам відправлень<sup>2</sup> компанії SPS, які забирають відправлення з поштомату і при цьому фіксуються камерою в поштоматі. Документ містить інформацію про те, як компанія SPS поводить з Вашими персональними даними, як зв'язатися з компанією SPS, а також іншу важливу інформацію, яку Ви можете знайти на інтранет-сторінці [www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk) в розділі *Захист персональних даних*.

При обробці персональних даних компанія SPS діє відповідно до Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних та про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних) (далі – «**Регламент**») та Закону № 18/2018 З. з. про захист персональних даних та про внесення змін і доповнень до деяких законів, а також інших чинних правових норм.

У зв'язку з обробкою Ваших персональних даних (далі – «**ПД**» або «**персональні дані**») компанія **SPS** підготувала для Вас, як для фізичної особи, чії персональні дані ми обробляємо (далі – «**суб'єкт даних**»), інформацію, що стосується захисту персональних даних, відповідно до статті 13 і 14 Регламенту (далі – «**інформаційний обов'язок**»).

#### I. ІДЕНТИФІКАЦІЙНІ ТА КОНТАКТНІ ДАНІ ОПЕРАТОРА:

Оператором оброблюваних персональних даних є:

##### **TOB Slovak Parcel Service**

з юридичною адресою: Сенецька цеста 1, 900 28 Іванка-при-Дунаї

Ідентифікаційний номер: 31 329 217

зареєстрована у Торгівельному реєстрі Міського суду Братислава III, Відділ: Sro, Справа №3215/Б (далі – «**компанія SPS**»)

#### **ВІДПОВІДАЛЬНА ОСОБА**

Відповідальна особа за захист персональних даних компанії TOB Slovak Parcel Service відповідь на Ваші можливі запитання щодо обробки Ваших персональних даних.

З відповідальною особою можна зв'язатися за такими контактними даними:

- адреса електронної пошти: [zodpovednaosoba@sps-sro.sk](mailto:zodpovednaosoba@sps-sro.sk)
- за адресою: TOB Slovak Parcel Service, Сенецька цеста 1, 900 28 Іванка-при-Дунаї.

У разі письмової заяви на юридичну адресу компанії SPS, просимо вказати на конверті текст «**GDPR – zodpovedná osoba**» («**GDPR – відповідальна особа**»).

#### ЦІЛІ ТА ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ТЕРМІНИ ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ваші персональні дані компанія SPS обробляє в необхідному обсязі, причому більшість видів обробки обґрунтована тим, що ці персональні дані є необхідними для надання запитуваної кур'єрської послуги та, на останньому етапі *last mile*, для доставки відправлення.

У випадку, якщо за однією з цілей обробки правовою підставою для обробки персональних даних є **договір**, надання цих даних становить договірну вимогу для виконання зобов'язань відповідно до цього договору. У разі ненадання цих даних, укладення договірних відносин, а також подальше виконання договору є неможливим.

<sup>1</sup> Під **одержувачем відправлення** розуміється особа, якій доставляється поштове відправлення.

<sup>2</sup> Під **уповноваженим приймачем** розуміється особа, яка в імені одержувача має право прийняти поштове відправлення відповідно до §2 абз. 5 Закону №324/2011 Збірки законів «Про поштові послуги та про внесення змін і доповнень до деяких законів» (далі – «**Закон «Про поштові послуги**»»).

У випадку, якщо правовою підставою для обробки персональних даних є **закон**, надання цих даних є законодавчою вимогою. У разі ненадання цих даних, неможливо забезпечити належне виконання обов'язків SPS, що впливають з відповідних загальних правових норм.

Компанія SPS обробляє Ваші персональні дані для наступних цілей, які зазначені в таблиці нижче:

### Інформація про обробку персональних даних відповідно до статті 13 та 14 Регламенту

№ п/п	Ціль обробки	Правова підстава обробки	Категорії суб'єктів даних	Термін зберігання персональних даних	Категорія одержувачів
1.	<p><b>ДОСТАВКА ВІДПРАВЛЕНЬ</b></p> <p>Цілями обробки персональних даних є доставка відправлень / посилок одержувачам відправлень (тобто приймачам), або уповноваженим приймачам, згідно з їхніми власними замовленнями, оформленими у Відправника посилок. Метою також є контроль особи, якій передається посилка. Відповідно до Закону "Про поштові послуги", існує обов'язок вести реєстр доставлених відправлень та облік клієнтів/замовників. Доставка відправлень може здійснюватися на адресу або до пункту видачі.</p>	<p>- обробка є необхідною в розумінні ст. 6, абз. 1, пункту f) Регламенту для цілей <b>законних інтересів</b>, що впливають із Закону №324/2011 Збірки законів «Про поштові послуги та про внесення змін і доповнень до деяких законів».</p> <p><b>Законний інтерес:</b> Компанія SPS має законний інтерес обробляти персональні дані з метою здійснення доставки поштових відправлень, їх передачі уповноваженим особам та ведення пов'язаного з цим обліку, необхідного для належного та ефективного виконання цієї діяльності.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- одержувачі відправлень,</li> <li>- уповноважені приймачі,</li> <li>- відправник посилки</li> </ul>	<p>- 10 років – доставні листи (документи про доставку) – починаючи від дня доставки відправлення.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- кур'єрські (пов'язані) компанії, що забезпечують доставку,</li> <li>- група компаній,</li> <li>- Управління з регулювання електронних комунікацій та поштових послуг,</li> <li>- Податкова служба,</li> <li>- Національне кримінальне агентство,</li> <li>- компанії, що забезпечують логістичні перевезення,</li> <li>- компанія, що забезпечує надсилання SMS-повідомлень,</li> <li>- підтримка ІТ компанії при внутрішніх систем та інших суб'єктів, яким оператор надав персональні дані відповідно до закону,</li> <li>- фахові консультанти та радники, які пов'язані законним та/або договірним обов'язком зберігати конфіденційність.</li> </ul>

<p>2.</p>	<p><b>ЗАХИСТ МАЙНА, ВІДПРАВЛЕНЬ та ПОШТОМАТУ</b></p> <p>Цілями обробки персональних даних є захист майна, тобто відправлень, які знаходяться в поштоматі оператора, та захист самообслуговуваного поштоводу за допомогою відеозапису.</p>	<p>- обробка є необхідною в розумінні ст. 6, абз. 1, пункту f) Регламенту для цілей <b>законних інтересів</b></p> <p><b>Законний інтерес:</b> Компанія SPS має законний інтерес обробляти персональні дані з метою захисту свого майна, тобто самообслуговуваного поштоводу, а також майна – відправлень, які знаходяться в поштоматі. Компанія SPS прагне доставити відправлення одержувачам або уповноваженим приймачам за допомогою самообслуговуваного поштоводу, при цьому для захисту поштоводу та відправлень створюється відеозапис. Відеозапис створюється після введення коду при отриманні відправлення з самообслуговуваного поштоводу і слугує як доказовий матеріал у випадку подання реклаमाцій з боку суб'єкта даних.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- одержувачі відправлень,</li> <li>- уповноважені приймачі,</li> <li>- відправник посилки</li> </ul>	<p>- 30 днів від дня створення відеозапису</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- кур'єрські (пов'язані) компанії, що забезпечують доставку,</li> <li>- група компаній,</li> <li>- Управління з регулювання електронних комунікацій та поштових послуг,</li> <li>- Податкова служба,</li> <li>- Національне кримінальне агентство,</li> <li>- компанії, що забезпечують логістичні перевезення,</li> <li>- компанія, що забезпечує надсилання SMS-повідомлень,</li> <li>- підтримка ІТ компанії при внутрішніх систем та інших суб'єктів, яким оператор надав персональні дані відповідно до закону,</li> <li>- фахові консультанти та радники, які пов'язані законним та/або договірним обов'язком зберігати конфіденційність.</li> </ul>
<p>3.</p>	<p><b>ОБРОБКА РЕКЛАМАЦІЙ (ПРЕТЕНЗІЙ) – ФІЗИЧНІ ОСОБИ/ЮРИДИЧНІ ОСОБИ</b></p> <p>Цілями обробки персональних даних є ведення обліку поданих реклаमाцій та спосіб вирішення поданої рекламації відповідно до порядку розгляду рекламацій.</p>	<p>- обробка є необхідною в розумінні ст. 6, абз. 1, пункту c) Регламенту для виконання <b>законних обов'язків</b> оператора, що впливають з</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Закону №324/2011 Збірки законів «Про поштові послуги та про внесення змін і доповнень до деяких законів».</li> </ul>	<p>- Особи, що подають рекламації</p>	<p>- 10 років після закінчення вирішення рекламації</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Управління з регулювання електронних комунікацій та поштових послуг та інші суб'єкти, яким оператор надає персональні дані відповідно до закону</li> <li>- фахові консультанти та радники, які пов'язані законним та/або договірним обов'язком зберігати конфіденційність.</li> </ul>
<p>4.</p>	<p><b>РЕАЛІЗАЦІЯ ПРАВ СУБ'ЄКТА ДАНИХ</b></p> <p>Цілями обробки персональних даних є надання інформації щодо обробки персональних</p>	<p>- обробка є необхідною в розумінні ст. 6, абз. 1, пункту c) Регламенту для виконання <b>законного обов'язку</b> оператора, що впливає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o з Регламенту та з закону №18/2018 Збірки законів</li> </ul>	<p>- фізичні особи, що реалізують права суб'єктів даних</p>	<p>- 5 років наступних після року, в якому запит був виконаний</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Управління з регулювання електронних комунікацій та поштових послуг та інші суб'єкти, яким оператор надає персональні дані відповідно до закону</li> <li>- фахові консультанти та радники, які пов'язані законним та/або договірним обов'язком зберігати</li> </ul>

	даних суб'єкта даних на підставі його запиту.				конфіденційність.
5.	<p><b>ПРАВОВА АГЕНДА</b></p> <p><b>Цілями обробки персональних даних</b> є ведення та управління правовими питаннями, що включає облік договірної документації, ведення спорів, що стосуються несплати митних та транспортних тарифів за надані послуги, а також інші питання, пов'язані з правовими справами.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обробка є необхідною в розумінні ст. 6, абз. 1, пунктом с) Регламенту для виконання <b>законних обов'язків</b> оператора, що випливають: <ul style="list-style-type: none"> <li>o з закону №160/2015 Збірки законів «Цивільного процесуального кодексу»,</li> <li>o закону №244/2002 Збірки законів «Про арбітражний процес»,</li> <li>o закону №301/2005 Збірки законів «Кримінального процесуального кодексу»,</li> <li>o закону №7/2005 Збірки законів «Про банкрутство та реструктуризацію та про внесення змін і доповнень до деяких законів»,</li> <li>o закону №162/2015 Збірки законів «Кодексу адміністративного судочинства»,</li> <li>o закону №233/1995 Збірки законів «Про судових виконавців та виконавчу діяльність (Виконавчий кодекс) та про внесення змін і доповнень до інших законів»</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Фізичні особи у статусі учасника цивільного судового провадження (позивач/заявник або відповідач),</li> <li>- свідок у провадженні перед судом відповідно до Цивільного процесуального кодексу або у арбітражному провадженні перед арбітражним судом,</li> <li>- боржник або банкрут у провадженні з банкрутства чи реструктуризації, зобов'язана особа у виконавчому провадженні,</li> <li>- Фізичні особи у статусі обвинуваченого,</li> <li>- потерпілий у кримінальному провадженні,</li> <li>- працівники.</li> </ul>	- 10 років від рішення, що набрало законної сили	<ul style="list-style-type: none"> <li>- суд, органи, що ведуть кримінальне провадження, Податкова служба, Словацька торгова інспекція, адвокат, судовий виконавець та інші суб'єкти, яким оператор надає персональні дані відповідно до закону</li> <li>- фахові консультанти та радники, які пов'язані законним та/або договірним обов'язком зберігати конфіденційність.</li> </ul>
6.	<p><b>МЕРЕЖЕВА БЕЗПЕКА</b></p> <p><b>Цілями обробки персональних даних</b> є надання безпекової, сервісної та технічної підтримки інформаційних і мережевих систем у</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обробка є необхідною в розумінні ст. 6, абз. 1, пункту f) Регламенту для цілей <b>законних інтересів</b>, які переслідує оператор. <b>Законний інтерес:</b> Компанія SPS має законний інтерес обробляти персональні дані з метою надання безпекової та технічної підтримки інформаційних і мережевих систем, що є необхідним засобом для ефективного досягнення вищезазначених цілей обробки персональних даних. Це пов'язано з тим, що наразі не існує іншого засобу, за допомогою якого</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- працівники,</li> <li>- працівники ділових партнерів,</li> <li>- статутний орган ділового партнера</li> </ul>	- 1 рік після року, в якому був зареєстрований лог	<ul style="list-style-type: none"> <li>- суд, органи, що ведуть кримінальне провадження, зовнішні постачальники ІТ-послуг, а також інші суб'єкти, яким оператор надає персональні дані відповідно до закону,</li> <li>- фахові консультанти та радники, які пов'язані законним та/або договірним обов'язком зберігати конфіденційність.</li> </ul>

	компанії SPS.	можна було б досягти виконання цих цілей так само ефективно та успішно. При сучасному стані технологій очікується та є необхідним, щоб оператори в управлінні інформаційними системами впроваджували рішення, за допомогою яких можна ефективно управляти інформаційними системами, реагувати на актуальний розвиток і підтримувати безпеку інформаційних систем на постійно високому рівні.			
7.	<p><b>ОБЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ</b></p> <p>Цілями обробки персональних даних є ведення та реєстрація страхових випадків, які можуть виникнути під час здійснення підприємницької діяльності, а також надання сприяння у ліквідації збитків страховій установі.</p>	<p>- обробка є необхідною в розумінні ст. 6, абз. 1, пункту f) Регламенту для цілей <b>законних інтересів</b>, що впливають у оператора.</p> <p><b>Законним інтересом</b> є обробка персональних даних фізичних осіб у зв'язку з розслідуванням, документуванням та ліквідацією, або іншим способом вирішення збиткових чи страхових випадків, при яких постраждала особа є уповноваженою особою на отримання страхової виплати або оплати регресної вимоги.</p>	<p>- працівники, - постраждалі особи</p>	<p>- на час дії укладеного договору</p>	<p>- суд, органи, що ведуть кримінальне провадження, страхові компанії, а також інші суб'єкти, яким оператор надає персональні дані відповідно до закону</p> <p>- фахові консультанти та радники, які пов'язані законним та/або договірним обов'язком зберігати конфіденційність.</p>
8.	<p><b>НАДАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ У РАЗІ ЗАПИТУ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОЇ та ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ</b></p> <p>Цілями обробки персональних даних є надання персональних даних у разі запиту органів публічної та державної влади — наприклад, коли органи, що ведуть кримінальне провадження, вимагають, наприклад,</p>	<p>- обробка є необхідною в розумінні ст. 6, абз. 1, пункту с) Регламенту для виконання <b>законного обов'язку</b> оператора, що впливає з:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o закону №171/1993 Збірки законів,</li> <li>o закону №160/2015 Збірки законів,</li> <li>o закону №370/1990 Збірки законів та інших правових норм, що стосуються розслідування з боку органів публічної та державної влади.</li> </ul>	<p>- фізична особа, чії персональні дані вимагають органи публічної та державної влади</p>	<p>- 5 років, наступних після року, якого вони стосуються</p>	<p>- суд, органи публічної влади, адвокати, а також інші суб'єкти, яким оператор надає персональні дані відповідно до закону,</p> <p>- фахові консультанти та радники, які пов'язані законним та/або договірним обов'язком зберігати конфіденційність.</p>

<p>допиту свідка у статусі співробітника/субпідрядник а щодо запису з камер тощо.</p>				
---	--	--	--	--

## **II. ПРОФІЛЮВАННЯ ТА АВТОМАТИЗОВАНА ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ПЕРЕДАЧА ДО ТРЕТЬОЇ КРАЇНИ**

Оператор не здійснює щодо персональних даних суб'єкта даних автоматизоване індивідуальне прийняття рішень або профілювання, яке мало б для суб'єкта даних правові наслідки або суттєво впливало б на суб'єкта даних з точки зору його прав і свобод.

У випадку однієї цілі обробки, а саме «Захист майна, відправлень та поштомату», Ваші персональні дані будуть передані до Третьої країни – Туреччини. Обробка персональних даних здійснюється на території Словацької Республіки та у Туреччині.

Передача до цієї країни здійснюється на підставі укладених Стандартних положень «Про захист даних». Зміст Стандартних положень «Про захист персональних даних» включає специфікацію умов передачі, права та обов'язки обох договірних сторін, прийняті безпекові, кадрові та організаційні заходи, наприклад, уповноваження осіб, VPN-доступ тощо.

Посередник, який забезпечує IT-підтримку функціонування самообслуговуваних поштоматів, має доступ до відеозаписів з камер і обробляє ці персональні дані для оператора. Він не обробляє персональні дані для жодних власних цілей. Посередник зобов'язався дотримуватися принципів обробки GDPR, зокрема принципу мінімізації персональних даних.

У решті цілей обробки персональних даних, що знаходяться у вищезазначеній таблиці, передача до третьої країни не здійснюється.

## **IV. ДЖЕРЕЛО ОТРИМАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Персональні дані Оператор отримує з наступних можливих джерел:

### **4.1 БЕЗПОСЕРЕДНЬО ВІД СУБ'ЄКТА ДАНИХ**

У випадку, якщо суб'єкт даних замовляє у Оператора перевезення Відправлення або іншу пропоновану послугу. Суб'єкт даних надає свої персональні дані під час особистого отримання відправлення з самообслуговуваного поштомату, при цьому також буде створений відеозапис з камери.

### **4.2 ОПОСЕРЕДКОВАНО ЧЕРЕЗ ДІЛОВИХ ПАРТНЕРІВ**

Оператор отримує персональні дані переважно від своїх ділових партнерів, з якими має укладену Сервісну угоду, та/або будь-яку Угоду про співпрацю, або неназвану угоду, а також Угоду про захист персональних даних чи Угоду про умови обробки персональних даних. Ділові партнери Оператора надають персональні дані суб'єктів даних з метою доставки Відправлення. Оператор також отримує персональні дані від Відправників відправлень, які замовили перевезення відправлення на підставі Замовлення.

## **V. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, ЯКІ ОПЕРАТОР ОБРОБЛЯЄ ПРО ВАС:

**5.1 Ідентифікаційні та контактні дані:** зокрема наукове звання, ім'я, прізвище, академічне звання, адреса, дата народження, ідентифікаційний номер, дані про документ, що посвідчує особу, банківські реквізити, номер телефону, електронна адреса, адреса для доставки. Ваші ідентифікаційні дані є частиною укладеного договору, який Ви укладаєте з нами з метою замовлення доставки відправлення або інших договірних відносин. Ми збираємо персональні дані в обсязі, який нам визначають правові норми, зокрема Закон «Про поштові послуги», «Господарський кодекс» та інші. Персональні дані (наприклад, номер телефону та електронна адреса) ми обробляємо на підставі законного інтересу оператора, що впливає з положення §11 «Про поштові послуги».

**5.2 Дані про транзакцію:** дані про отримані та надіслані платежі (наприклад, суми післяплати)..

**5.3 Дані з комунікації та взаємодії:** до цих даних належать, наприклад, дані про використання веб-додатку чи ділової комунікації, а також дані про взаємний контакт через відповідні контактні пункти, зокрема комунікації щодо вирішення та розгляду рекламації.

**5.4 Локалізаційні дані:** Ці дані слугують передусім для забезпечення відстеження та моніторингу руху відправлення, а згодом — доставки відправлення.

**5.5 Відеозаписи з камер:** Камера знімає фізичних осіб, які перебувають у полі зору камери Оператора. Система камер використовує функціональність зберігання відеозапису з камери. Відеозапис слугує передусім у випадку вирішення рекламаційного провадження як доказовий матеріал того, що адресат забрав відповідне відправлення у непошкодженому стані.

## **VI. ПРАВА СУБ'ЄКТІВ ДАНИХ**

Права суб'єктів даних можна назвати основним фундаментом, що впливає з Регламенту та Закону «Про захист персональних даних».

Як суб'єкт даних, Ви маєте наступні права:

### **Право на доступ до даних [ст. 15 Регламенту]**

Ви маєте право отримати підтвердження від компанії SPS щодо того, чи обробляємо ми Ваші персональні дані. У разі, якщо ми обробляємо Ваші персональні дані, Ви маєте право отримати доступ до цих персональних даних в обсязі: мета обробки, категорія персональних даних, одержувачі персональних даних, термін обробки персональних даних та інформація про джерело, з якого ми отримали Ваші персональні дані. Крім того, Ви маєте право на надання копії цих Ваших персональних даних, однак необхідно, щоб Ви прямо зазначили це у своєму запиті. Якщо Ви вимагатимете додаткові копії, ми маємо право стягувати за цю послугу розумну плату за видачу додаткових копій. Однак, права третіх сторін, включаючи інших осіб, які надали персональні дані компанії SPS, не можуть бути обмежені, і компанія SPS не може таким чином надавати Вам доступ до чужих персональних даних.

### **Право на виправлення або доповнення [ст. 16 Регламенту]**

Ви маєте право на підставі запиту на виправлення Ваших неточних персональних даних або на доповнення Ваших неповних персональних даних, які ми ведемо про Вас. Використовуючи це право коректним способом, Ви допоможете підтримувати Ваші персональні дані правильними та актуальними.

### **Право на видалення (право «на забуття») [ст. 17 Регламенту]**

Ви маєте право на підставі запиту негайно вимагати видалення виключно Ваших персональних даних, якщо є наявна одна з таких підстав:

- персональні дані вже непотрібні для цілей, які були отримані або іншим чином оброблені;
- суб'єкт даних відкликає згоду, на підставі якої здійснюється обробка, відповідно до статті 6, абз. 1, пункту а) Регламенту або статті 9, абз. 2, пункту а) Регламенту, і якщо не існує іншої правової підстави для обробки;
- суб'єкт даних заперечує проти обробці відповідно до статті 21, параграфу 1 Регламенту (тобто заперечення проти законного чи публічного інтересу, який переслідує компанія SPS) і немає переважаючих законних підстав для обробки, або суб'єкт даних заперечує проти обробці відповідно до статті 21, абз. 2 Регламенту (тобто прямий маркетинг);
- персональні дані були оброблені незаконно;
- персональні дані повинні бути видалені для виконання законного обов'язку відповідно до права Європейського Союзу або права держави-члена, якому підпорядковується компанія SPS.

Компанія SPS **не має обов'язку** видаляти Ваші персональні дані у наступних випадках:

- для здійснення права на свободу вираження поглядів та на інформацію;
- для виконання законного обов'язку, що вимагає обробки відповідно до права Європейського Союзу або права держави-члена, якому підпорядковується компанія SPS, або для виконання завдання, яке здійснюється в суспільному інтересі чи при здійсненні публічної влади, покладеної на компанію SPS;

- з міркувань суспільного інтересу у сфері громадського здоров'я відповідно до статті 9, абз. 2, пункту h) та i) Регламенту, а також статті 9, абз. 3 Регламенту;
- для цілей архівування в суспільному інтересі, для цілей наукового або історичного дослідження чи для статистичних цілей відповідно до статті 89, абз. 1 Регламенту, якщо є ймовірність того, що право, зазначене в абз. 1, унеможливить або суттєвим чином ускладнить досягнення цілей такої обробки, або
- для доведення, реалізації або захисту правових вимог.

#### **Право на обмеження обробки [ст. 18 Регламенту]**

Ви маєте право на підставі запиту вимагати блокування Ваших персональних даних (тобто обмеження обробки Ваших персональних даних до виключного зберігання Ваших персональних даних; інші дії під час блокування ми не можемо з ними виконувати), але лише в таких випадках:

- обмеження обробки Ваших персональних даних на час перевірки їхньої правильності;
- якщо Ваші персональні дані обробляються незаконно, і водночас Ви вимагаєте замість видалення Ваших персональних даних лише обмеження їхньої обробки (лише зберігання);
- Вам потрібні Ваші персональні дані для доведення, реалізації або захисту правових вимог;
- Ви заперечували проти обробці відповідно до статті 21, абз. 1 Регламенту (тобто законний або суспільний інтерес), і це до моменту перевірки, чи переважають законні підстави з боку компанії SPS над Вашими законними підставами.

У випадку, якщо відбудеться обмеження обробки персональних даних, компанія SPS може далі лише зберігати або обробляти:

- для цілей доведення, реалізації або захисту правових вимог,
- для охорони прав іншої фізичної або юридичної особи,
- з міркувань важливого суспільного (публічного) інтересу Європейського Союзу або держави-члена,
- лише зі згоди суб'єкта даних.

У разі, якщо настане ситуація, яка спрямовуватиме до скасування обмеження обробки персональних даних, компанія SPS заздалегідь проінформує про це суб'єкта даних.

#### **Право на заперечення [ст. 21 Регламенту]**

Ви маєте право будь-коли заперечити проти обробці Ваших персональних даних, якщо правовою підставою обробки персональних даних є законний інтерес (стаття 6, абз. 1, пункт f) Регламенту), шляхом надсилання письмового запиту електронною поштою на адресу: [zodpovednaosoba@sps-sro.sk](mailto:zodpovednaosoba@sps-sro.sk), поштою або особистою подачею письмового запиту на юридичній адресі компанії SPS.

Після отримання заперечення Ваші персональні дані буде знищено, за винятком, якщо настануть ці дві ситуації:

- компанія SPS доведе необхідні законні підстави для обробки, які переважають над Вашими інтересами, правами та свободами, або
- доведе, що Ваші персональні дані потрібні компанії SPS для доведення, реалізації або захисту правових вимог;
- якщо Ваші персональні дані ми використовуємо також для інших цілей, про які ми Вас окремо інформували, з винятками, встановленими Законом «Про поштові послуги», проти яких Ви подали нам свої заперечення.

Ваші заперечення не впливають на обробку Ваших персональних даних до моменту отримання ~~Ваших заперечень.~~

#### **Право подати скаргу до наглядового органу [ст. 77 Регламенту]**

Якщо Ви вважаєте, що сталося порушення Ваших прав щодо персональних даних або порушення обробки Ваших даних, Ви маєте право звернутися зі скаргою до наглядового органу, яким є:

#### **Управління із захисту персональних даних Словацької Республіки**

Площа 1 Травня, 18  
811 06 Братислава  
Словацька Республіка  
тел.: +421 /2/ 3231 3214;  
e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

### **Реалізація Ваших прав [ст. 12 Регламенту]**

Компанія SPS надасть інформацію щодо обробки персональних даних лише на підставі запиту суб'єкта даних при реалізації його прав, за умови, що вона **зможє ідентифікувати** суб'єкта даних. Без успішної перевірки Вашої ідентифікації, компанія SPS не зобов'язана надавати будь-яку інформацію щодо обробки персональних даних. Таким чином, компанія SPS запобігає несанкціонованому доступу до Ваших персональних даних та порушенню Ваших прав несанкціонованою особою.

Ваші права щодо персональних даних Ви можете реалізувати наступними способами:

- особисто на юридичній адресі компанії SPS або у відділеннях компанії SPS,
- електронною поштою на адресу [zodpovednaosoba@sps-sro.sk](mailto:zodpovednaosoba@sps-sro.sk),
- поштою.

Формуляр запиту на реалізацію прав щодо персональних даних доступний на веб-сайті [www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk). Заповнену та підписану заяву Ви також можете подати особисто безпосередньо в нашій канцелярії на юридичній адресі компанії SPS за адресою: Сенецька цеста 1, 900 28 у Іванці-при-Дунаї.

Формуляр запиту на реалізацію прав щодо персональних даних доступний на веб-сайті [www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk). Заповнену та підписану заяву Ви також можете подати особисто безпосередньо в нашій канцелярії на юридичній адресі компанії SPS за адресою: Сенецька цеста 1, 900 28 у Іванці-при-Дунаї.

Запит повинен містити всю необхідну інформацію та додатки, потрібні для вирішення Вашого запиту та оцінки Ваших вимог щодо обробки персональних даних. У випадку, якщо Ваш запит буде неповним, ми зв'яжемося з Вами з метою його доповнення.

Компанія SPS має термін один місяць для розгляду Вашого запиту з дати його отримання. Зазначений термін може бути, у разі необхідності, продовжений ще на два місяці, з урахуванням комплексності запиту та кількості запитів. Компанія SPS інформує заявника про кожне таке продовження протягом одного місяця з моменту отримання запиту, надаючи причини недотримання терміну. У такому випадку заявник буде поінформований про продовження терміну формою, яку він обрав для надсилання відповіді на свій запит.

### **VII. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

Компанія SPS залишає за собою право на будь-яке оновлення цієї інформаційної вимоги відповідно до змін у законодавчих процесах. Актуальна версія завжди буде доступна на веб-сайті [www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk). У випадку, якщо відбудеться істотна зміна захисту персональних даних, а саме у способі обробки персональних даних, компанія SPS інформує про це, видимо опублікувавши повідомлення до впровадження цих змін.

Цим документом ми хочемо запевнити Вас, що ми ставимося до персональних даних з найбільшою ретельністю та повагою, керуючись чинними правовими нормами та використовуючи доступний рівень технічного захисту

У разі виникнення запитань, що стосуються захисту персональних даних, на які Ви не знайшли відповіді в цьому документі, напишіть на електронну пошту [zodpovednaosoba@sps-sro.sk](mailto:zodpovednaosoba@sps-sro.sk).

Цей документ регулярно оновлюватиметься.

Інформація про захист персональних даних є чинною та набирає чинності з **01.10.2024**.