Cenník
a sprievodca službami

Platný od 1.5.2026



Expresné doručovacie služby
Slovak Parcel Service s.r.o.
na území Slovenska

SLOVAK PARCEL SERVICE

Základné služby

Expres
doručenie Zásielky nasledujúci pracovný deň

Prepravné sadzby (ďalej len prepravné) za Zásielky Expres sa stanovia podľa skutočnej hmotnosti Zásielky.

Zásielkou sa rozumie listová Zásielka, Balík alebo iná Zásielka, ktorú prevzala spoločnosť SPS na prepravu, ktorú sa zaväzuje prepraviť z určitého miesta (miesto odoslania) do určitého, iného miesta (miesto určenia). Jednu Zásielku môže tvoriť aj viac Balíkov – maximálne však 9, ktoré sú podané na prepravu v rovnaký deň, rovnaký čas, od rovnakého Odosielateľa pre rovnakého Príjemcu na základe zadania Objedná-

Prepravné sadzby

hmotnosť	služba		mýtny poplatok
	Expres	Do 12:00	
	EUR	EUR	EUR
1	9,00	13,50	0,05
2	9,30	13,95	0,10
3	9,60	14,40	0,15
4	9,90	14,85	0,20
5	10,20	15,30	0,25
6	10,50	15,75	0,30
7	10,80	16,20	0,35
8	11,10	16,65	0,40
9	11,40	17,10	0,45
10	11,70	17,55	0,50
11	12,00	18,00	0,55
12	12,30	18,45	0,60
13	12,60	18,90	0,65
14	12,90	19,35	0,70
15	13,20	19,80	0,75
16	13,50	20,25	0,80
17	13,80	20,70	0,85
18	14,10	21,15	0,90
19	14,40	21,60	0,95
20	14,70	22,05	1,00
nad 20 kg	x 0,85	x 1,28	x 0,05

** Všetky prepravné sadzby a príplatky sú uvedené bez DPH.*

Hmotnosť zásielky sa vždy zaokrúhľuje na celé kg smerom hore.

Služba do 12:00 hod

Dodanie alebo avizovanie dodania na adrese Príjemcu je uskutočnené nasledujúci pracovný deň po dni vybrania Zásielky, najneskôr do 12:00 hod. Pri Zásielkach Do 12:00 sa účtuje príplatok 50 % z prepravného za službu Expres (služba dostupná len v miestach servisných stredísk SPS a Prešove).

Ťažký balík

Je každý Balík Zásielky, ktorý má vyššiu hmotnosť ako 30 kg (vrátane).
Okrem prepravných nákladov sa účtuje aj príplatok 10,00 EUR za každý takýto Balík.



Dodatočná manipulácia

- akákoľvek položka, ktorá je uzatvorená vo vonkajšom prepravnom kontajneri z kovu alebo dreva,
- akýkoľvek valcovitý predmet (napríklad: sud, bubon, vedro, pneumatika, tuba), ktorý nie je zabalený v prepravnom kontajneri z vlnitej lepenky,
- akýkoľvek Balík s najdlhšou stranou presahujúcou 150 cm,
- akýkoľvek Balík presahujúci rozmery 150x60x60 cm,
- akýkoľvek Balík, ktorý vzhľadom na povahu Balíka nemôže spracúvať triediaca linka,
- Balík, ktorého obsahom je na základe vzájomnej dohody Dopravcu a Odosielateľa Predmet ADR,
- akýkoľvek Balík nezabalený do obalu pravidelného tvaru z vlnitej lepenky a/alebo zabalený v tenkom obale (tzn. tenká fólia, tenký papier),
- ten, ktorý vyžaduje manipuláciu dvoma osobami,
- ktorý je nezabalený, a/alebo ten, ktorý nie je zabezpečený alebo zabalený spôsobom zodpovedajúcim jeho hmotnosti, veľkosti, tvaru, charakteru obsahu, krehkosti alebo ten, ktorý spoločnosť SPS počas prepravy z uvedených dôvodov prebalí alebo dobalí,
- dodatočné vybratie dobierkovej sumy od Príjemcu, v prípade, že Odosielateľ o to požiada po úspešnom doručení Zásielky a najneskôr v momente podania Zásielky neuviedol, či je Zásielka s Doplnkovou službou Dobierka,
- dodatočné doplnenie chýbajúcich, resp. nesprávnych údajov na adresnom štítku spoločnosťou SPS,
- dodatočné vyhotovenie nového adresného štítku v požadovanom rozmere a kvalite,
- dodatočné vyhotovenie nového adresného štítku, v prípade, že Odosielateľ Balík neoznačil adresným štítkom požadovaným spoločnosťou SPS,
- každý Balík, ktorý nie je vo vyššie uvedených bodoch spomenutý a následne bolo zistené, že je potrebná dodatočná manipulácia,
- akýkoľvek Balík, ktorého hrúbka je menšia ako 4 cmm.

Okrem prepravných nákladov sa účtuje aj príplatok 7,50 EUR za každý takýto Balík.

** Bližšiu špecifikáciu jednotlivých Balíkov, ktoré vyžadujú dodatočnú manipuláciu nájdete v Obchodných podmienkach SPS na internetovej stránke www.sps-sro.sk.*

Príplatky

Sezónny príplatok

Spoločnosť SPS si vyhradzuje právo účtovať si v období od 01.11. do 24.12. sezónny príplatok za každú jednu Zásielku vo výške 1,00 EUR.

Krízový príplatok

Spoločnosť SPS si vyhradzuje právo účtovať krízový príplatok v prípade krízovej situácie za každú jednu Zásielku vo výške 1,00 EUR.

Mýtny príplatok

Mýtny príplatok má sadzbu vo výške 0,05 EUR za každý aj začatý kilogram hmotnosti Zásielky.

Palivový príplatok

Výšku palivového príplatku je spoločnosť SPS oprávnená jednostranne upravovať podľa vývoja priemerných cien pohonných látok v Slovenskej republike zverejňovaných Štatistickým úradom Slovenskej republiky.



Výpočet pre palivový príplatok

Cena motorovej nafty EUR/liter		
od EUR	do EUR	príplatok
0,000	1,000	0%
1,001	1,050	1%
1,051	1,100	2%
1,101	1,150	3%
1,151	1,200	4%
1,201	1,250	5%

nad 1,250 EUR + 1% za každých 0,050 EUR

** Všetky prepravné sadzby a príplatky sú uvedené bez DPH.*

Doplnkové služby

Dobierka

Pri doplnkovej službe Dobierka sa k prepravnému účtuje príplatok vo výške 1,3% dobierkovej sumy, minimálne však 1,66 EUR. Maximálna dobierková suma môže byť 3.000,- EUR. Úhrada sadzby za dobierkovú službu prepravného a za dobierkovú Zásielku je možná len Odosielateľom. Ak Príjemca zaplatí dobierku platobnou kartou, bude Odosielateľovi okrem príplatku za obstaranie služby Dobierka účtovaný aj transakčný poplatok za úhradu platobnou kartou vo výške 1,3% dobierkovej sumy. Objednávateľom doplnkovej služby Dobierka môže byť len Odosielateľ s platnou Servisnou zmluvou.

Telefonické avízo

Doručujúci kuriér kontaktuje príjemcu zásielky v deň pokusu o dodanie zásielky a informuje ho o predpokladanom čase doručenia. Táto služba je dostupná len pre zákazníkov používajúcich zákaznícke aplikácie spoločnosti SPS. Pri telefonickom avíze sa k prepravnému účtuje príplatok 0,50 EUR.

SMS avízo

V deň príchodu kuriéra je Príjemca informovaný prostredníctvom SMS o Zásielke, výške dobierky a o možnosti kontaktovať kuriéra a dohodnúť si doručenie. Táto služba je dostupná len pre zákazníkov používajúcich zákaznícke aplikácie spoločnosti SPS. Pri SMS avíze sa k prepravnému účtuje príplatok 0,10 EUR.

Poistenie Zásielky

Poistenie Zásielky s deklarovanou hodnotou do 500,- EUR vrátane DPH na Preberacom liste je zakalkulované v prepravnej sadzbe. Pri každej Zásielke s deklarovanou hodnotou nad 500,- EUR vrátane DPH sa bude účtovať k prepravnej sadzbe poplatok za poistenie vo výške 2,00 EUR za každých ďalších 100,- EUR alebo ich zlomok. Zásielky obsahujúce dokumenty a Zásielky vylúčené z prepravy, podľa bodu 3.11 Obchodných podmienok SPS, nie je možné poistiť.

Garantované doručenie (GD)

Dodanie alebo avizovanie dodania na adrese Príjemcu je uskutočnené nasledujúci pracovný deň po dni vybrania Zásielky. Na službu sa účtuje príplatok 100 % z prepravného za službu Expres. Služba je dostupná výlučne pre vnútroštátne dodanie na adresu. Presmerovanie Zásielky so službou GD je možné výlučne prostredníctvom zákazníckeho servisu spoločnosti SPS, a to len na základe e-mailovej žiadosti Príjemcu alebo Odosielateľa. V prípade nedodržania garancie pokusu o dodanie v nasledujúci pracovný deň zo strany spoločnosti SPS má Odosielateľ právo požiadať o vrátenie prepravného vrátane príplatku za službu GD. Služba GD je dostupná výlučne v období od 1. januára do 31.októbra kalendárneho roka (vrátane).

Spätné zaslanie dokumentov (R.O.D.)

Dokumenty priložené k Zásielke sú po potvrdení Príjemcom doručené Odosielateľovi Zásielky. Objednávateľom doplnkovej služby Spätné zaslanie dokumentov môže byť iba zákazník, ktorý má so spoločnosťou SPS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu. Táto služba je dostupná len pre zákazníkov používajúcich zákaznícke aplikácie spoločnosti SPS. Cena za doplnkovú službu Spätné zaslanie dokumentov je 3,32 EUR za Zásielku.

Direct delivery only (DDO)

Dodanie alebo avizovanie dodania výhradne na adrese Príjemcu je usktočnené nasledujúci pracovný deň po dni vybrania Zásielky bez možnosti uloženia zásielk do balíkova. Na službu sa účtuje príplatok 50 % z prepravného za službu Expres. Služba je dostupná výlučne pre vnútroštátne dodanie na adresu. V rámci služby je kuriér spoločnosti SPS povinný vykonať tri (3) pokusy o dodanie na adresu. Zásielku so službou DDO nie je možné kombinovať so službou dodania do balíkova. Kuriér nie je oprávnený takúto Zásielku presmerovať do balíkova. Presmerovanie Zásielky so službou DDO je možné výlučne prostredníctvom zákazníckeho servisu spoločnosti SPS, a to len na základe e-mailovej žiadosti Príjemcu alebo Odosielateľa. Služba DDO je dostupná celoročne.

Kópia príjmového pokladničného dokladu (PPD) a Potvrdenie o doručení zásielky

Za vyhľadanie a dodanie kópie PPD sa účtuje poplatok 0,50 EUR za kus. Kópia PPD môže byť zaslaná elektronicky alebo poštou. Za vyhľadanie a dodanie Potvrdenia o doručení zásielky sa účtuje poplatok 0,50 EUR za kus. Kópia Potvrdenia o doručení zásielky môže byť zaslaná elektronicky alebo poštou.



Faktúra v papierovej forme

Spoločnosť SPS vystaví elektronickú faktúru a pošle ju na dohodnutú e-mailovú adresu uvedenú v Servisnej zmluve alebo v „Súhlase so zasielaním elektronickej faktúry“. V prípade ak Odosielateľ vyžaduje zaslanie faktúry v papierovej forme, spoločnosť SPS túto službu spoplatňuje sumou 5,00 EUR za každú zaslanú papierovú faktúru.

Poplatky za colné prejednávanie

Služba - Doklad	Poznámka	Cena
Vystavenie dovozného colného vyhlásenia (CV):		
eCommerce - IOSS registrácia	CV do 5-tich tovarových položiek	15,00 EUR
	každá ďalšia tovarová položka	5,00 EUR
	ručenie z hodnoty colného dlhu pri režime voľný obeh	0 EUR
eCommerce - bez IOSS registrácie	CV do 5-tich tovarových položiek	15,00 EUR
	každá ďalšia tovarová položka	5,00 EUR
	ručenie z hodnoty colného dlhu pri režime voľný obeh	15,00 EUR
JCD (Jednotný colný doklad)	CV do 5-tich tovarových položiek	15,00 EUR
	každá ďalšia tovarová položka	5,00 EUR
	ručenie z hodnoty colného dlhu pri režime voľný obeh	2% z hodnoty colného dlhu, avšak minimálne 15,00 EUR
Vystavenie tranzitného dokladu T1		25,00 EUR
Dočasné uskladnenie Zásielky - ručenie za colný dlh a iné platby, ktoré by mohli vzniknúť pri dočasne uskladnenom tovare	pri vyclení príjemcom/inou colnou deklaráciou	10,00 EUR
Vystavenie vývozného colného vyhlásenia (CV):	CV do 5-tich tovarových položiek	2,00 EUR
	každá ďalšia tovarová položka	1,00 EUR

** Všetky prepravné sadzby a príplatky sú uvedené bez DPH.*

balíkovo

Balíkovo je sieť odberných miest, ktorá zahŕňa odberné miesta v partnerských - kamenných prevádzkach a samoobslužné boxy - balíkomaty.



Partnerské prevádzky

Balíkovo partnerské prevádzky pre pohodlný osobný podaj a výdaj zásielok Slovak Parcel Service v existujúcich prevádzkach ako sú trafiky, obchody, čerpacie stanice a pod.

BENEFITY SLUŽBY

DOSTUPNOSŤ LOKALÍT
odberné miesta v blízkosti bydliska a práce

DOBA ULOŽENIA
7 dňová doba uloženia zásielky

FLEXIBILITA VYZDVIHNUTIA
počas otváracích hodín prevádzky

SMS NOTIFIKÁCIA
s informáciou o doručení zásielky

Samoobslužné boxy

Balíkovo je aj sieť samoobslužných boxov pre podaj a vyzdvihnutie zásielok. Automatizované boxy sú stále viac preferované zákazníkmi, preto Slovak Parcel Service vybudoval vlastnú sieť balíkovo boxov, ktorých je už 400 po celom Slovensku a ich počet stále rastie. V nasledujúcom období sa sieť rozšíri na 3000 balíkovo boxov. Súčasťou siete odberných miest sú aj partnerské samoobslužné boxy.



BENEFITY SLUŽBY

CENOVÁ DOSTUPNOSŤ
najlacnejšia forma doručenia zásielok

MODERNÝ EKOLOGICKÝ
spôsob doručenia zásielok

EXPANZIA SIETE
do všetkých regiónov Slovenska

SERVIS 24/7
vyzdvihnutie kedykoľvek počas dňa

DOBA ULOŽENIA
zásielky 48 hodín

Balíky musia spĺňať nasledujúce hmotnostné a rozmerové kritériá:

Kritériá	Obchodná prevádzka	Zásielky na adresu
Maximálna hmotnosť	10 kg	50 kg
Maximálny rozmer jednej strany	80 cm	270 cm
Maximálny súčet obvodu a najdlhšej strany	200 cm	330 cm
Maximálna výška dobierkovej sumy	3.000 ,- EUR	
Maximálna výška hodnoty Zásielky „pripoistená“	nesmie presiahnuť sumu 33.000 ,- EUR	
Maximálna výška hodnoty Zásielky „bez pripoistenia“	nesmie presiahnuť sumu 500,- EUR	

Kritériá	Samoobslužný box
Maximálna hmotnosť	10 kg
Maximálne rozmery schránky S	11 x 44 x 56cm
Maximálne rozmery schránky M	25 x 44 x 56cm
Maximálne rozmery schránky L	50 x 44 x 56cm
Maximálna výška dobierkovej sumy	3.000 ,- EUR
Maximálna výška hodnoty Zásielky „pripoistená“	nesmie presiahnuť sumu 33.000 ,- EUR
Maximálna výška hodnoty Zásielky „bez pripoistenia“	nesmie presiahnuť sumu 500,- EUR

**Spoločnosť SPS si vyhradzuje právo hmotnostné a rozmerové kritériá priebežne meniť, o čom je však povinná Odosielateľa bezodkladne informovať. Odosielateľ si je plne vedomý, že konečné rozhodnutie o tom, či Zásielka spĺňa požadované kritériá je výlučné na posúdení spoločnosti SPS.*

Hmotnostné a rozmerové obmedzenia Zásielok

1 balík = 50 kg (P.S. hmotnosť Zásielky je neobmedzená)
Najdlhšia strana = 270cm
Obvod 1balík (2x Š + 2x V + D) = 330cm

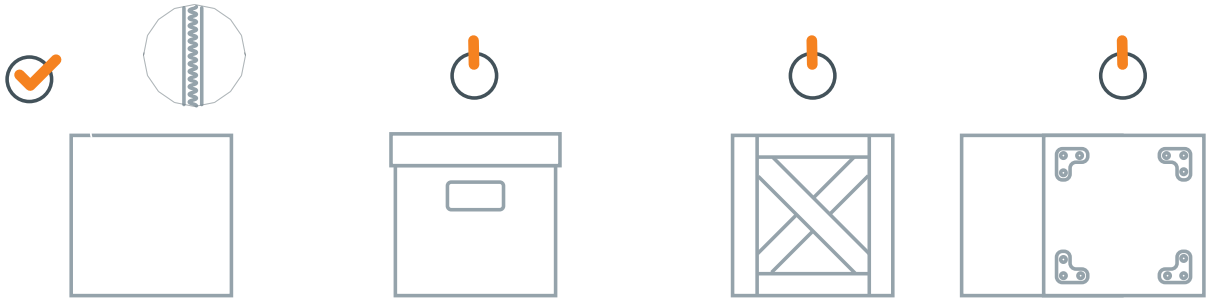
Náš servis Vám vieme poskytnúť v prípade ak vaše Zásielky neprekročia vyššie uvedené limity. Paletizované Zásielky a Balíky, ktorých hmotnosť alebo rozmery prevyšujú maximálne prípustné limity uvedené vyššie, sú z expresnej doručovateľskej služby spoločnosti SPS vylúčené.





Pokyny a referenčné informácie

Vonkajší obal



schránka z vlnitého kartónu | plastová schránka | drevená schránka | kovová schránka

Vzhľadom na to, že dopravné pásy sú vyrobené zo špeciálneho plastu a gumy, zvlášť určených pre dopravu tovaru baleného vo vlnitom kartóne, nie každý materiál je vhodný pre dopravu na dopravnom páse.

Zastavením/spustením dopravného pásu sa plastové, drevené, kovové schránky stávajú zdrojom ohrozenia a môžu poškodiť iné schránky na dopravnom páse.

Vnútorný obal



Vnútorné balenie by malo poskytnúť dostatočné odpruženie/polohovanie položiek vo vnútri krabice.

Výplň je konštruovaná tak, aby sa deformovala alebo rozbila tak, aby udržala úroveň nárazu a vibrácií pod hranicou, ktorá môže poškodiť produkt vo vnútri Balíka.

Uzatváracie materiály



PRE UZATVORENIE SCHRÁNKY SA MÔŽE POUŽIŤ:
PP (polypropylénová páska), papierová páska, sťahovací pás vyrobený z kovu, plastu, svorky, páska citlivá na tlak, PSA páska, lepiaca páska, samolepiaca páska, priľnavá páska pozostávajúca z lepidla citlivého na tlak naneseného na podporný materiál, ako je papier, plastová vrstva, textil alebo kovové fólie.

Zásady správneho balenia

Dobré umiestnenie

- Obsah musí zostať v pevnej polohe v rámci obalu.
- Nemal by sa ponechať priestor pre pohyb (menej ako 10 mm).
- Nepoužívajte voľnú výplň – umožní pohyb počas prepravy (migrácia).

TIP: "skúška potrasením" pomôže zistiť nesprávne umiestnené produkty.

Primeraná výplň

- Vnútorné obalové materiály sa využívajú pre znehybnenie produktov v schránke, zablokovanie produktov na mieste, alebo na vyplnenie medzery.
- Výplň musí byť schopná absorbovať nárazy a vibrácie.
- Citlivé produkty si vyžadujú materiály, ktoré sa ohnú a vrátia do ich pôvodného tvaru, každá citlivá vec musí byť zabalená zvlášť.
- Obsah sa nikdy nesmie dostať do styku s vonkajším obalom.
- Jednoduché pravidlo: Mäkká výplň pre ľahké produkty, tvrdšia výplň pre ťažšie produkty.

TIP: Pokiaľ je obsahom Zásielky tekutina, je vhodné pri balení použiť na vnútornú výplň absorpčný materiál.

Vonkajší obal

- Zabezpečte, aby schránky umožňovali dostatok priestoru na odpruženie vášho produktu zo všetkých strán.
- Krehký tovar musí byť zabalený v dvojitom zvlnenom kartóne, aby pomohol odolať viacerým vonkajším a vnútorným fyzickým vplyvom.
- Opätovné využitie starých kartónov je v poriadku – za predpokladu, že sú v dobrom stave a nemajú žiadne diery, trhliny, ani poškodenie rohov.

TIP: Použite schránky z vlnitého kartónu, v dobrom tuhom stave, s neporušenými chlopňami.





Tovar vylúčený z prepravy

- peniaze, šeky, ceniny, šperky (okrem šperkov a hodiniek s maloobchodnou hodnotou do 100 € za Balík, ktoré neobsahujú vzácne kovy a drahokamy)
- drahé kovy
- kreditné karty
- doklady
- cenné papiere
- drahé kamene a perly
- umelecké predmety, zbierky, starožitnosti
- živé kvety
- živočíchy, pozostatky ľudí a zvierat
- zdravotnícky odpad, biologický materiál
- tekuté farby, lepidlá a iné tekuté látky
- zbrane, náplne do strelných zbraní
- organické peroxidy
- rádioaktívny materiál
- látky výbušné, horľavé, samozápalné, okysličovacie
- látky jedovaté, infekčné, žieravé a iné zdraviu nebezpečné látky
- veci, ktoré by počas doby prepravy mohli podľahnúť prirodzenému znehodnoteniu (skaze), napr. rýchlokaziace sa potraviny a iné podobné veci biologickej povahy
- narkotiká, omamné a psychotropné látky
- pornografia
- Predmety ADR



** Aktuálne Obchodné podmienky spoločnosti SPS , účinné od 01.05.2026 , nájdete na tejto stránke.*



Pre rýchlejšie vybavenie požiadaviek nás kontaktujte elektronicky. Ak preferujete telefonický kontakt, zoznam našich kontaktných stredísk s miestnymi predvoľbami nájdete na www.sps-sro.sk/kontakt/kontaktne-strediska

SLOVAK PARCEL SERVICE