

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV „WHISTLEBLOWING“

PREAMBULA

Tento dokument je adresovaný všetkým oznamovateľom protispoločenskej činnosti v zmysle zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane oznamovateľov**“). Dokument obsahuje informácie o tom, ako spoločnosť Slovak Parcel Service s.r.o., Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31 329 217 (ďalej len „**spoločnosť SPS**“) spracúva Vaše osobné údaje, o spôsobe kontaktovania spoločnosť SPS. Ďalšie dôležité informácie sa dozviete na našej internetovej stránke www.sps-sro.sk v sekcii Ochrana osobných údajov a Whistleblowing.

Pri spracúvaní osobných údajov spoločnosť SPS postupuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb a v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a inými platnými právnymi predpismi.

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov (ďalej len „**OÚ**“ alebo „**osobné údaje**“) spoločnosť SPS pre Vás ako fyzickú osobu, ktorej spracúvame osobné údaje (ďalej len „**dotknutá osoba**“) pripravili informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov podľa článku 13 a 14 Nariadenia (ďalej len „**informačná povinnosť**“).

I. IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA:

Prevádzkovateľom spracúvaných osobných údajov je:

Slovak Parcel Service s.r.o.

so sídlom Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji

IČO: 31 329 217

zap. v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 3215/B

ZODPOVEDNÁ OSOBA

Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov spoločnosti SPS. Vám zodpovie prípadné otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov.

Zodpovednú osobu môžete kontaktovať prostredníctvom nasledovných kontaktných údajov:

- e-mailová adresa: zodpovednaosoba@sps-sro.sk,
- osobne alebo písomne na adrese: Slovak Parcel Service s.r.o., Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji.

V prípade písomnej žiadosti na adresu sídla spoločnosti SPS, na obálku prosím uveďte text „**GDPR – zodpovedná osoba**“.

II. ÚČELY A PRÁVNE ZÁKLADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DOBY UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje spoločnosť SPS spracúva v nevyhnutnom rozsahu, pričom väčšina spracúvaní je odôvodnená tým, že tieto osobné údaje sú potrebné pre dôkladné prešetrenie podaného oznámenia v rámci interných procesov v spoločnosti SPS. Osobné údaje je potrebné uchovávať aj počas celého procesu prešetrovania oznámenia, či už v spoločnosti SPS alebo príslušným orgánom verejnej a štátnej moci (napr. policajný zbor, Úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti, a pod.) alebo súdom.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie osobných údajov **zákon**, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností SPS, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Spoločnosť SPS spracúva Vaše osobné údaje na nasledovné účely, ktoré sú uvedené v tabuľke nižšie:

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PODĽA ČL. 13 a 14 NARIADENIA

P. č.	Účel spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti	Kategórie dotknutých osôb	Doba uchovávanía osobných údajov	Kategória príjemcov
1.	<p>VEDENIE EVIDENCIE OZNÁMENÍ</p> <p>Účelom spracúvania OÚ je vedenie evidencie registra podnetov a poskytnutie informácií ohľadom konkrétneho podnetu dotknutej osoby.</p>	<ul style="list-style-type: none"> spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov 	<ul style="list-style-type: none"> fyzická osoba – oznamovateľ; fyzická osoba – osoba blízka oznamovateľovi, ak je v pracovnoprávnom vzťahu k prevádzkovateľovi; iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú nevyhnutné na vybavovanie oznámenia a ktorých sa oznámenie týka 	3 roky odo dňa doručenia oznámenia	<ul style="list-style-type: none"> súd, orgány činné v trestnom konaní, Inšpektorát práce, Úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti, Ministerstvo spravodlivosti SR, a ďalšie subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje priamo zo zákona, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.
2.	<p>PRÁVNA AGENDA</p> <p>Účelom spracúvania OÚ je vedenie a spravovanie právnej agendy, ktorá v sebe zahŕňa evidenciu zmluvnej dokumentácie, sporovú agendu týkajúcu sa neuhradenia colných a prepravných sadzieb za poskytnuté služby, a iných súvislostí týkajúcich sa právnych záležitostí.</p>	<ul style="list-style-type: none"> spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov 	<ul style="list-style-type: none"> Fyzické osoby v postavení účastníka občianskeho súdneho konania (navrhovateľ/žalobca alebo odporca/žalovaný), svedok v konaní pred súdom podľa občianskeho súdneho poriadku alebo v konaní pred rozhodcovským súdom, dlžník resp. úpadca v konkurznom resp. 	10 rokov od právoplatného rozhodnutia	<ul style="list-style-type: none"> súd, orgány činné v trestnom konaní, Finančné riaditeľstvo (príslušné colné úrady), Slovenská obchodná inšpekcia, advokát, exekútor a ďalšie subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje zo zákona, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

Slovak Parcel Service s.r.o.

Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Slovensko T +421 2 168 77 F +421 2 487 071 15 E bratislava@sps-sro.sk

 W www.sps-sro.sk IČO 31 329 217 DIČ 2020351993 IČDPH SK2020351993, Výpis z Obchodného registra Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 3215/B, **BANKOVÉ SPOJENIE** TATRA BANKA a.s. Bratislava Č. Ú. 2625004617/1100, IBAN SK05 1100 0000 0026 2500 4617 BIC /SWIFT TATRSKBX

				reštrukturalizačnom konaní, povinný v exekučnom konaní,	
				<ul style="list-style-type: none"> Fyzické osoby v postavení obžalovaného, poškodený v trestnom konaní, zamestnanci. 	
	<p>POSKYTOVANIE OÚ V PRÍPADE VYŽIADANIA ORGÁNOM VEREJNEJ a ŠTÁTNEJ MOCI</p> <p>3. Účelom spracúvania OÚ je poskytovanie OÚ v prípade vyžiadania orgánom verejnej a štátnej moci napr. ak orgány činné v trestnom konaní žiadajú napr. výsluch svedka v pozícii zamestnanca/subdodávateľa, o záznam z kamier, a pod.</p>	<ul style="list-style-type: none"> spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 171/1993 Z. z., zákona č. 160/2015 Z. z., zákona č. 370/1990 Zb. a iných právnych predpisov týkajúcich sa vyšetrovania zo strany orgánov verejnej a štátnej moci. 	<ul style="list-style-type: none"> fyzická osoba, ktorej OÚ požadujú orgány verejnej a štátnej moci 	5 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú	<ul style="list-style-type: none"> súd, orgány verejnej moci, advokáti, a ďalšie subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje zo zákona, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.
	<p>UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTEJ OSOBY</p> <p>4. Účelom spracúvania OÚ je poskytnúť informácie ohľadom spracúvania OÚ dotknutej osoby na základe jej žiadosti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej z Nariadenia a zo zákona č. 18/2018 Z. z. 	<ul style="list-style-type: none"> fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb 	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	<ul style="list-style-type: none"> Úrad na ochranu osobných údajov SR a ďalšie subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje zo zákona odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

III. PROFILOVANIE A AUTOMATIZOVANÉ SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV A PRENOS DO TRETEJ KRAJINY

Prevádzkovateľ nevykonáva s osobnými údajmi dotknutej osoby automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo pre dotknutú osobu právne účinky alebo by dotknutú osobu významne ovplyvňovalo z hľadiska jej práv a slobôd.

Vaše osobné údaje **nebudú** prenášané do tretích krajín.

IV. ZDROJ ZÍSKANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje Prevádzkovateľ získava z nasledovných možných zdrojov:

4.1 PRIAMO OD DOTKNUTEJ OSOBY

V prípade, ak dotknutá osoba u Prevádzkovateľa podá oznámenie podľa zákona o ochrane oznamovateľov, či už prostredníctvom listu, telefonického/osobného rozhovoru, e-mailového kontaktovania, alebo vyplnením webového formuláru na internetovej stránke www.sps-sro.sk.

4.2 NEPRIAMO PROSTREDNÍCTVOM TRETEJ STRANY

Spoločnosť SPS môže získať osobné údaje aj zo zdrojov, ktoré uviedla tretia osoba/oznamovateľ prostredníctvom listu, telefonického/osobného rozhovoru, e-mailového kontaktovania, alebo vyplnením webového formuláru na internetovej stránke www.sps-sro.sk.

V. OSOBNÉ ÚDAJE

Osobné údaje, ktoré o Vás Prevádzkovateľ spracúva sú nasledovné:

- 5.1 Identifikačné a kontaktné údaje:** najmä titul pred menom, meno, priezvisko, titul za menom, adresa trvalého pobytu, telefónne číslo, emailovú adresu, adresa na doručovanie.
- 5.2 Osobné údaje uvedené v oznámení:** najmä dátum doručenia oznámenia, predmet oznámenia, výsledok preverenia oznámenia, dátum skončenia oznámenia, podpis zodpovednej osoby podľa zákona o ochrane oznamovateľov.
- 5.3 Údaje z komunikácie a interakcie:** medzi tieto OÚ patria napr. údaje z používania webovej aplikácie, či obchodnej komunikácií, ako aj údaje zo vzájomného kontaktu prostredníctvom príslušných kontaktných miest.

IV. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Práva dotknutých osôb možno označiť ako základný fundament vyplývajúci z Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.

Ako dotknutá osoba máte nasledovné práva:

Právo na prístup k údajom [čl. 15 Nariadenia]

Máte právo získať potvrdenie od spoločnosti SPS informácie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje. V prípade ak spracúvame Vaše osobné údaje, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom, a to v rozsahu účel spracúvania, kategória osobných údajov, príjemcovia osobných údajov, doba spracúvania osobných údajov a informácia o zdroji, z ktorého sme Vaše osobné údaje získali. Ďalej máte právo na poskytnutie kópie týchto Vašich osobných údajov, avšak je potrebné, aby ste to v rámci Vašej žiadosti výslovne uviedli. Ak by ste požadovali ďalšie kópie, máme právo účtovať za uvedenú službu primeraný poplatok za vystavenie dodatočných kópií. Práva tretích strán, vrátane iných osôb, ktoré spoločnosti SPS poskytli osobné údaje, však týmto nemôžu byť obmedzené a cudzie osobné údaje Vám takto spoločnosť SPS nemôže sprístupniť.

Právo na opravu alebo doplnenie [čl. 16 Nariadenia]

Máte právo na základe žiadosti na opravu Vašich nesprávnych osobných údajov alebo na doplnenie Vašich neúplných osobných údajov, ktoré o Vás vedieme. Využitím tohto práva korektným spôsobom pomôžete udržiavať Vaše osobné údaje správne a aktuálne.

Slovak Parcel Service s.r.o.

Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Slovensko T +421 2 168 77 F +421 2 487 071 15 E bratislava@sps-sro.sk

W www.sps-sro.sk IČO 31 329 217 DIČ 2020351993 IČDPH SK2020351993, Výpis z Obchodného registra Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 3215/B, **BANKOVÉ SPOJENIE** TATRA BANKA a.s. Bratislava Č. Ú. 2625004617/1100, **IBAN** SK05 1100 0000 0026 2500 4617 **BIC /SWIFT** TATRSKBX

Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“) [čl. 17 Nariadenia]

Máte právo na základe žiadosti požiadať bez zbytočného odkladu o vymazanie výlučne Vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia alebo článku 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia (t. j. namietanie proti oprávnenému alebo verejnému záujmu, ktorý sleduje spoločnosť SPS) a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2 Nariadenia (t. j. priamy marketing);
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému spoločnosť SPS podlieha;

Spoločnosť SPS **nemá povinnosť** vymazať Vaše osobné údaje v nasledovných prípadoch:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému spoločnosť SPS podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej spoločnosti SPS;
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. h) a i) Nariadenia, ako aj článkom 9 ods. 3 Nariadenia;
- na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1 Nariadenia, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené v odseku 1 znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania [čl. 18 Nariadenia]

Máte právo na základe žiadosti o blokáciu Vašich osobných údajov (t. j. obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov na výlučné uchovávanie Vašich osobných údajov, iné činnosti počas blokácie s nimi nemôžeme vykonávať), ale len v týchto prípadoch:

- obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov v čase overovania ich správnosti;
- ak sú Vaše osobné údaje spracovávané nezákonne a zároveň požadujete namiesto vymazania Vašich osobných údajov len obmedzenie ich spracovania (len uchovávanie);
- potrebujete Vaše osobné údaje na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- namietali ste voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia (t. j. oprávnený alebo verejný záujem), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane spoločnosti SPS prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

V prípade, ak by prišlo k obmedzeniu spracúvania osobných údajov, spoločnosť SPS môže ďalej len uchovávať alebo spracúvať:

- na účely preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov,
- na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby,
- z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu,
- len so súhlasom dotknutej osoby.

Ak by nastala situácia, ktorá by smerovala k zrušeniu obmedzenia spracúvania osobných údajov, spoločnosť SPS o tejto skutočnosti dotknutú osobu vopred informuje.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu [čl. 77 Nariadenia]

Pokiaľ sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv k osobným údajom alebo k porušeniu spracúvania Vašich údajov, máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je:

Úrad na ochranu osobných údajov SR

Budova Park one

Námestie 1.mája 18

811 06 Bratislava

tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214;

e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk,

Slovak Parcel Service s.r.o.

Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Slovensko T +421 2 168 77 F +421 2 487 071 15 E bratislava@sps-sro.sk

W www.sps-sro.sk IČO 31 329 217 DIČ 2020351993 IČDPH SK2020351993, Výpis z Obchodného registra Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 3215/B, **BANKOVÉ SPOJENIE** TATRA BANKA a.s. Bratislava Č. Ú. 2625004617/1100, **IBAN** SK05 1100 0000 0026 2500 4617 **BIC /SWIFT** TATRSKBX

Uplatnenie Vašich práv [čl. 12 Nariadenia]

Spoločnosť SPS poskytne informácie ohľadom spracúvania osobných údajov len na základe žiadosti dotknutej osoby pri výkone jej práv, za predpokladu že dotknutú osobu **je preukázateľne schopný identifikovať**. Bez úspešného overenia Vašej identifikácie spoločnosť SPS nie je povinná poskytovať akékoľvek informácie ohľadom spracúvania osobných údajov. Spoločnosť SPS tak predchádza k neoprávnenému prístupu k Vaším osobným údajom a k porušeniu Vašich práv neoprávnenou osobou.

Vaše práva k osobným údajom si môžete uplatniť nasledovnými spôsobmi:

- osobne v sídle spoločnosti SPS alebo na pobočkách spoločnosti SPS,
- poštou.

Formulár žiadosti o uplatnenie práv k osobným údajom je dostupný na webovej stránke www.sps-sro.sk. Vyplnenú a podpísanú žiadosť môžete takisto podať osobne priamo v našej podateľni v sídle spoločnosti Slovak Parcel Service s.r.o., na Seneckej ceste 1, 900 28 v Ivanke pri Dunaji.

Žiadosť musí obsahovať všetky potrebné informácie a prílohy nevyhnutné k vybaveniu Vašej žiadosti a posúdeniu Vašich nárokov ohľadom spracúvania osobných údajov. V prípade ak bude Vaša žiadosť neúplná, budeme Vás kontaktovať s cieľom doplnenia žiadosti.

Spoločnosť SPS má na vybavenie Vašej žiadosti lehotu jeden mesiac od dátumu prijatia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Spoločnosť SPS informuje o každom takomto predĺžení žiadateľa do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Žiadateľ bude v takom prípade informovaný o predĺžení lehoty formou, akú zvolil pre doručenie odpovede na jeho žiadosť.

V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Spoločnosť SPS si vyhradzuje právo na akúkoľvek aktualizáciu tejto informačnej povinnosti podľa zmien v legislatívnych procesoch. Aktuálna verzia bude vždy dostupná na webovej stránke www.sps-sro.sk. V prípade ak príde k podstatnej zmene ochrany osobných údajov, a to v spôsobe spracovania osobných údajov, spoločnosť SPS informuje tak, že pred implementáciou týchto zmien viditeľne zverejní upozornenie.

Týmto dokumentom Vás chceme ubezpečiť, že k osobným údajom pristupujeme s najväčšou starostlivosťou a rešpektom, riadiac sa platnými právnymi predpismi a využívajúc dostupnú mieru technickej ochrany.

V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov, na ktoré ste nenašli odpoveď v tomto dokumente, napíšte na e-mailovú adresu zodpovednaosoba@sps-sro.sk.

Tento dokument bude pravidelne aktualizovaný.

Informačná povinnosť je platná a účinná odo dňa **01.01.2025**.