

## Podmienky používania internetovej stránky Slovak Parcel Service s.r.o. „COOKIES“

### PREAMBULA

Spoločnosť Slovak Parcel Service s.r.o., so sídlom Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31 329 217 (ďalej len „**spoločnosť SPS**“ alebo „prevádzkovateľ“) venuje náležitú pozornosť a dbá na ochranu a bezpečnosť pri spracúvaní osobných údajov, pričom si plne uvedomuje, že ochrana súkromia fyzických osôb patrí k základným ľudským právam.

Tieto podmienky používania internetovej stránky majú za cieľ poskytnúť informácie o tom, ako spoločnosť SPS nakladá s Vašimi osobnými údajmi, o spôsobe kontaktovania a o ďalších dôležitých informáciách sa dozviete na internetovej stránke [www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk) (ďalej len „**podmienky**“). Snahou spoločnosti SPS je poskytnúť návštevníkom internetovej stránky spoločnosti SPS informácie o podmienkach používania internetovej stránky, ktorá obsahuje základné podmienky používania, ako spoločnosť SPS využíva súbory cookies a iné.

Podmienky používania internetovej stránky majú úlohu doplniť informácie o ochrane osobných údajov vyplývajúce z Nariadenia GDPR<sup>1</sup> a zákona o ochrane osobných údajov<sup>2</sup>, ako aj z Informačnej povinnosti uverejnenej na internetovej stránke, v sekcii Ochrana osobných údajov. Na spoločnosť SPS sa vzťahujú zákonné povinnosti vyplývajúce aj zo zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

### PREVÁDZKOVATEĽ INTERNETOVEJ STRÁNKY

Prevádzkovateľom internetovej stránky [www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk) je poštový podnik:

Slovak Parcel Service s.r.o.

Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji

IČO: 31 329 217

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 3215/B

v mene, ktorej koná Mgr. Ján Ľurek, konateľ

### SÚBORY COOKIES

Pod pojmom „**cookies**“ sa rozumie malý textový súbor v protokole http (v anglickom znení „*hypertext transfer protocol*“), ktorý môže byť zasielaný pri návšteve internetovej stránky do internetového prehliadača<sup>3</sup>, a internetový prehliadač cookies následne uloží na počítač návštevníka internetovej stránky.

Súbory cookies sa zvyčajne ukladajú do priečinkov pre súbory internetového prehliadača. Najčastejšími údajmi, ktoré cookies obsahujú je názov internetovej stránky, z ktorej pochádzajú a dátum svojho vzniku. V prípade ďalšej návštevy internetovej stránky užívateľom sú súbory cookies zasielané internetovému serveru prostredníctvom internetového prehliadača. Ak nabudúce navštívite našu webovú stránku na rovnakom zariadení, budú informácie o Vašich cookies už uložené. V prípade, ak našu webovú stránku navštívite z iného zariadenia ako zariadenia, na ktorom ste už cookies nastavili alebo v prípade, ak nastane zmena v procese spracúvania cookies (napr. úprava lehoty, atď.) budete opätovne požiadaní o nastavenie Vašich cookies na našej webovej stránke t. j. nastavenie vašich preferencií. Cookies sú odovzdávané buď našej internetovej stránke (ďalej len „**vlastné cookies**“) alebo inej webovej stránke, ku ktorej cookies patria (ďalej len „**cookies tretej strany**“).

V prípade iných ako hore uvedeného účelu budú Vaše cookies ukladané iba na základe zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

### ĎALŠIE COOKIES

Z pohľadu ochrany osobných údajov je dôležité posúdiť, aké údaje sú v konkrétnom súbore cookie obsiahnuté. V prípade, ak je súčasťou údajov zapísaných v súbore cookies akýkoľvek identifikátor, ktorý je samostatne alebo v spojení s inými údajmi spôsobilý

<sup>1</sup> Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb a v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“)

<sup>2</sup> Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“)

<sup>3</sup> Za internetový prehliadač sa považuje napr. Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, a iné).

priamo alebo nepriamo identifikovať fyzickú osobu – používateľa webového prehliadača, bude nutné takéto cookies považovať za osobný údajov v zmysle článku 4 ods. 1 Nariadenia GDPR.

O súhlas s používaním cookies Vás žiadame prostredníctvom našej cookie lišty PRIJAŤ VŠETKO (znamená povoliť všetky cookies), ktorej spravovanie a zrozumiteľnosť sme sa snažili prispôsobiť používateľom našej internetovej stránky. Na úvodnej strane cookies lišty (1. vrstva) vám poskytneme stručné a základné informácie k spracúvaniu cookies na našej internetovej stránke. V tejto časti sú Vám ponúknuté možnosti spravovania zberu cookies.

Ak si však neželáte, aby došlo k používaniu všetkých cookies na našej internetovej stránke, máte možnosť kliknúť na tlačidlo NASTAVENIE COOKIES, ktoré vás presunie do 2. vrstvy našej cookie lišty. V rámci 2. vrstvy je možné oboznámiť s druhmi účelov a zvoliť si len tie účely, na ktoré nám súhlas udelíte, alebo jedným tlačidlom PRIJAŤ VŠETKY udeliť súhlas na všetky cookies nachádzajúce sa na našej internetovej stránke, alebo jedným tlačidlom ODMIETNUŤ budeme spracúvať iba nevyhnutné cookies.

### ÚČEL VYUŽÍVANIA SÚBOROV COOKIES

Súbory cookies umožňujú pri návšteve a prehliadaní internetovej stránky spoločnosti SPS automaticky zaznamenať údaj o Vašej návšteve (t. j. Vaše zariadenie, internetový prehliadač a iné). Spoločnosť SPS využíva nevyhnutné súbory cookies na správne fungovanie internetovej stránky, t. j. umožňujú pohybovať sa na internetovej stránke a využívať jej základné funkcie. Hlavnou funkciou nevyhnutných cookies je napr. uchovávanie a/alebo prístup k informáciám na zariadení, zaručenie bezpečnosti, predchádzanie podvodom a odstraňovanie chýb a i.

**Právnym základom** spracúvania **NEVYHNUTNÝCH cookies** je článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR – oprávnený záujem vyplývajúci z § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov - každý, kto ukladá alebo získava prístup k informáciám uloženým v koncovom zariadení užívateľa, **je na to oprávnený** iba ak užívateľ udelil preukázateľný súhlas spĺňajúci náležitosti podľa osobitného predpisu. Povinnosť získania súhlasu sa nevzťahuje na orgán činný v trestnom konaní a iný orgán štátu. **To nebráni** technickému uloženiu údajov alebo prístupu k nim, ktorých jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo ak je to bezpodmienečne potrebné pre poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú výslovne požaduje užívateľ.

Účelom spracúvania osobných údajov je ukladanie alebo prístup k informáciám na zariadení a zabezpečovanie riadnej funkčnosti, zabezpečenie ochrany a bezpečnosti našej webovej lokality, riadne využívanie webovej stránky.

Na základe poskytnutého súhlasu dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR využívame tiež cookies:

- **FUNKČNÉ:** účelom spracúvania je zapamätať si preferencie používateľa webovej stránky ako napríklad jazykové nastavenia, užívateľské meno a podobne,
- **ANALYTICKÉ:** analytické cookies umožňujú prevádzkovateľovi internetovej stránky spracúvať a ukladať súhrnné informácie o návštevnosti internetovej stránky a využívaní rôznych funkcií. Tieto cookies prevádzkovateľovi pomáhajú zlepšiť spôsob, akým funguje jeho internetová stránka, napríklad tým, že používateľ môže ľahko nájsť to, čo hľadá,
- **REKLAMNÉ (MARKETINGOVÉ) COOKIES:** marketingové cookies umožňujú prevádzkovateľovi internetových stránok spracúvať a sledovať informácie o aktivite na internetovej stránke, ktoré užívateľ navštívil a odkazoch, ktoré použil. Tieto cookies umožňujú teda prepojiť každú návštevu internetovej stránky užívateľa s informáciami, ktoré o sebe poskytol. Tieto informácie sú spracúvané a ukladané za účelom personalizácie obsahu, aby bol zobrazený obsah, čo najviac prispôsobený záujmom užívateľa.

### NASTAVENIA SÚBOROV COOKIES

Nastavenia používania cookies Vaším internetovým prehliadačom je na Vašom slobodnom rozhodnutí. Zmenu používania cookies je možné vykonať v nastaveniach Vášho internetového prehliadača, resp. prostredníctvom tzv. pomocníka, ktorý má byť súčasťou Vášho internetového prehliadača.

Do pozornosti si Vám spoločnosť SPS dovoľuje dať skutočnosť, že v prípade zmeny akéhokoľvek nastavenia súboru cookies môže mať za následok zníženie dostupnosti poskytovaných služieb spoločnosťou SPS prostredníctvom internetovej stránky alebo k zníženiu užívateľského komfortu. Zároveň by spoločnosť SPS rada upriamila pozornosť na skutočnosť, že ak užívateľ používa rozličné zariadenia<sup>4</sup> na prístup ku internetovej stránke, spoločnosť SPS odporúča každý prehliadač prispôsobiť Vaším preferenciám.

---

<sup>4</sup> Za zariadenie sa v tomto prípade rozumie počítač, tablet, mobil a iné.

Informácia o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 13

Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES

P. č.	Účel spracúvania	Právny základ spracovateľských operácií	Kategórie dotknutých osôb	Lehota na výmaz OÚ	Kategória príjemcov
1	<p><b>NEVYHNUTNÉ COOKIES, a to:</b></p> <p>Účelom spracúvania osobných údajov je ukladanie alebo prístup k informáciám na zariadení a zabezpečovanie riadnej funkčnosti, zabezpečenie ochrany a bezpečnosti našej webovej lokality, riadne využívanie webovej stránky.</p>	<p><b>Právny základ spracúvania OÚ:</b> čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ (<b>OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</b>). Oprávnený záujem prevádzkovateľa vyplýva z § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, nakoľko v prípade technických alebo nevyhnutných cookies sa jedná o poskytnutie základného zobrazenia webovej stránky a bez spracúvania tohto druhu cookies by nebolo možné webovú stránku zobrazit' a poskytnúť užívateľovi riadne využívanie webovej stránky</p>	<p>návštevníci internetovej webovej stránky</p>	<p>1 rok od navštívenia internetovej stránky (cookieyes_ - consent)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege,</li> <li>- odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti;</li> <li>- spoločnosť zabezpečujúca správu internetovej stránky (VIVANTINA s.r.o.).</li> </ul>
2.	<p><b>FUNKČNÉ COOKIES, a to:</b></p> <p>Účelom spracúvania osobných údajov je vykonávať také funkcie, ktoré umožňujú zdieľanie obsahu webových stránok na platformách sociálnych médií, zhromažďovanie spätných väzieb a ďalšie funkcie tretích strán</p>	<p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – <b>súhlas dotknutej osoby</b></p>	<p>návštevníci internetovej webovej stránky</p>	<p>1 rok od navštívenia internetovej stránky (ytidb:LAST_RESULT_ENTRY-KEY)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege,</li> <li>- odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť,</li> <li>- zabezpečujúca správu internetovej stránky (VIVANTINA s.r.o.),</li> <li>- poskytovatelia funkčných nástrojov (Google LLC).</li> </ul>

Informácia o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 13

Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES

P. č.	Účel spracúvania	Právny základ spracovateľských operácií	Katégorie dotknutých osôb	Lehota na výmaz OÚ	Katégorie príjemcov
3.	<p><b>ANALYTICKÉ COOKIES, a to:</b></p> <p>Účelom spracúvania osobných údajov je analýza návštevnosti webovej stránky a zlepšovania jej funkčnosti a výkonnosti webovej stránky prostredníctvom analytických cookies.</p>	<p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – <b>súhlas dotknutej osoby</b></p>	<p>návštevníci internetovej webovej stránky</p>	<p>Lehota je upravená pri konkrétnej cookie a táto plyní odo dňa navštívenia internetovej stránky:</p> <p>-gcl-au (3 mesiace)                  _ga (1 rok 1 mesiac 4 dni)                  _ga_* (1 rok 1 mesiac 4 dni)                  _fbp (3 mesiace)                  -i18h_redirected (1 rok)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege,</li> <li>- odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti;</li> <li>- spoločnosť zabezpečujúca správu internetovej stránky (VIVANTINA s.r.o.),</li> <li>- poskytovatelia analytických nástrojov (Google LLC, Meta Platforms, Inc.)</li> </ul>
4.	<p><b>REKLAMNÉ (MARKETINGOVÉ) COOKIES, a to:</b></p> <p>Účelom spracúvania osobných údajov je výber základných reklám, vytvorenie marketingového obsahu, technické doručovanie reklám alebo obsahu, porovnávanie a kombinovanie off-line zdrojov údajov za účelom doručovania marketingového odkazu, zdieľanie obsahu</p>	<p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – <b>súhlas dotknutej osoby</b></p>	<p>návštevníci internetovej webovej stránky</p>	<p>Lehota je upravená pri konkrétnej cookie a táto plyní odo dňa navštívenia internetovej stránky</p> <p>- YSC (po dobu relácie)                  - VISITOR_INFO1_LIVE (6 mesiacov)                  - VISITOR_PRIVACY_METADATA (8 mesiacov)                  - Text_cookie (15 minút)                  - _Secure-YNID (6 mesiacov)                  - _Secure-YEC (12 mesiacov)                  - Secure-RollOut_Token (6 mesiacov)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege,</li> <li>- odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti;</li> <li>- spoločnosť zabezpečujúca správu internetovej stránky (VIVANTINA s.r.o.),</li> <li>- poskytovatelia marketingových nástrojov (Google LLC.)</li> </ul>

Informácia o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 13

Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES

P. č.	Účel spracúvania	Právny základ spracovateľských operácií	Kategórie dotknutých osôb	Lehota na výmaz OÚ	Kategória príjemcov
5.	<p><b>Uplatňovanie práv - žiadosti dotknutej osoby</b></p> <p>Účelom spracúvania osobných údajov je riadne vybavenie práv dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov na webovej stránke prevádzkovateľa</p>	<p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie <b>zákonnej povinnosti</b> prevádzkovateľa vyplývajúcej mu z čl. 15 – 22 Nariadenia</p>	<p>fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb</p>	<p>5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená</p>	<p>- subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege</p>

## OSOBITNE K SLUŽBÁM TRETÍCH STRÁN, KTORÉ POUŽÍVAME NA ANALYTICKÉ A ŠTATISTICKÉ ÚČELY

### Osobitne k službám tretích strán, ktoré používame na analytické a štatistické účely

#### **Služba Google Analytics od spoločnosti Google**

Naša webová stránka používa na analytické a štatistické účely službu Google Analytics, t. j. webovú analytickú službu poskytovanú spoločnosťou Google. Služba Google Analytics používa súbory cookies na to, aby nám pomohla analyzovať spôsob využívania našej webovej stránky.

Informácie vytvorené súborom cookies o používaní webových stránok (vrátane vašej IP adresy) budú prenesené a uložené spoločnosťou Google. Spoločnosť Google používa tieto informácie na účely hodnotenia vášho používania webovej stránky, zostavovania prehľadov o činnosti webových stránok pre prevádzkovateľov webových stránok a poskytovania ďalších služieb týkajúcich sa činnosti webových stránok a používania internetu. Spoločnosť Google môže tieto informácie poskytnúť aj tretím stranám, ak to vyžaduje zákon, alebo ak takéto tretie strany spracúvajú informácie v mene spoločnosti Google.

Službu Google Analytics zabezpečuje spoločnosť: Google Dublin, Google Ireland Ltd, GordonHouse, BarrowStreet, Dublin 4, Írsko, Fax: +353 (1) 436 1001.

Prosím vezmite na vedomie, že spoločnosť Google môže spracúvať OÚ aj v tretej krajine. Prenos do tretích krajín nie je teda v rámci tejto služby vylúčený. Pre prípad prenosu do tretích krajín sú ako vhodné záruky prijaté štandardné zmluvné doložky v súlade s článkom 46 Nariadenia. Spoločnosť Google LLC je taktiež kvalifikovaná pod požiadavky rámca Rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti pre USA z 10.7.2023 – EÚ-US Data Privacy Framework, ktoré bolo prijaté podľa článku 45 Nariadenia. Bližšie informácie na [www.dataprivacyframework.gov](http://www.dataprivacyframework.gov).

Podmienky poskytovania služby Google Analytics sú dostupné tu: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>, typ štandardných zmluvných doložiek schválených rozhodnutím Európskej komisie (modul 1 a modul 2: [Google Ads Controller-Controller Data Protection Terms: Standard Contractual Clauses](#)) a primerané dodatočné opatrenia spoločne s vysvetlením vhodných nastavení pre Google Analytics ([Privacy controls in Google Analytics - Analytics Help](#)). Adequacy decision EU-US Data Privacy Framework\_en.pdf (europa.eu)

#### **Meta Platforms, Inc.**

Prosím vezmite na vedomie, že spoločnosť Meta môže spracúvať OÚ aj v tretej krajine. Prenos do tretích krajín nie je teda v rámci tejto služby vylúčený. Pre prípad prenosu do tretích krajín sú ako vhodné záruky prijaté štandardné zmluvné doložky v súlade s článkom 46 Nariadenia.

Spoločnosť Meta Platforms, Inc. je taktiež kvalifikovaná pod požiadavky rámca Rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti pre USA z 10.7.2023 – EÚ-US Data Privacy Framework, ktoré bolo prijaté podľa článku 45 Nariadenia. Bližšie informácie na [www.dataprivacyframework.gov](http://www.dataprivacyframework.gov).

<https://www.facebook.com/policy.php>

Štandardné zmluvné doložky schválené rozhodnutím Európskej komisie (2010/87/EC z 5. februára 2010) a nové štandardné zmluvné doložky (modul 3) vložené do Európskeho dodatku spoločnosti Facebook k prenosom údajov ako aj doplňujúce opatrenia ([Facebook](#)) vysvetlené tu:

- Vysvetlenie štandardných zmluvných doložiek ([What are Standard Contractual Clauses? | Centrum pomoci: Facebook](#)).
- Vysvetlenie prijatých doplňujúcich opatrení ([Steps We Take to Transfer Data Securely](#)).
- Informácie pre orgány presadzovania práva ([Meta Safety Center | Meta](#)).
- Informácie o žiadostiach orgánov presadzovania práva k zákaznickým dátam ([Government Requests for User Data](#)).

#### **Odkazy na sociálne médiá (button)**

Naša webová stránka obsahuje odkazy na sociálne siete, aby vám v prípade záujmu umožnila jednoduché spojenie s vaším používateľským kontom alebo vami zvolenou sociálnou sieťou.

V záujme ochrany vašich OÚ pri navštevovaní našich webových stránok používame buttony sociálnych médií v spodnej časti našej webovej stránky. Po kliknutí na niektoré z tlačidiel sa otvorí okno prehliadača, ktoré používateľa presmeruje na webovú lokalitu poskytovateľa príslušnej služby, kde môže používateľ (po prihlásení sa) použiť napríklad ikonu sociálnej siete Facebook, Instagram, TikTok, youtube.com. Tieto informácie môžu byť tiež publikované v sociálnej sieti a zobrazené tam budú v rámci vášho profilu. Ak chcete zabrániť takému okamžitému priradeniu údajov zozbieraných prostredníctvom našej webovej stránky do vášho profilu, musíte sa odhlásiť z vášho účtu príslušného poskytovateľa, pred tým, ako urobíte úkon, ktorým aktivujete zber cookies tretej strany – daného prevádzkovateľa sociálnej siete.

Ďalšie informácie o účeloch a rozsahu spracúvania údajov, o ďalšom využití vašich OÚ poskytovateľom služby a jeho webovými stránkami, ako aj o vašich právach a možných nastaveniach na ochranu súkromia nájdete vo vyhlásení o ochrane údajov zverejnenom poskytovateľom príslušnej služby.

Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

TikTok: [Privacy Policy – Privacy](#)

Youtube.com: [Nastavenia ochrany súkromia na YouTube na ochranu vašich údajov – Ako funguje YouTube](#)

## **PROFILOVANIE A AUTOMATIZOVANÉ SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV A PRENOS DO TRETEJ KRAJINY**

Vaše osobné údaje nebudú použité na automatizované (individuálne) spracúvanie osobných údajov, vrátane profilovania.

Prevádzkovateľ nevykonáva s osobnými údajmi Dotknutej osoby automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo pre Dotknutú osobu právne účinky alebo by Dotknutú osobu významne ovplyvňovalo z hľadiska jej práv a slobôd.

Vaše osobné údaje nebudú prenášané prevádzkovateľom do tretích krajín.

## **PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB**

Práva dotknutých osôb možno označiť ako základný fundament vyplývajúci z Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.

Súhlas so spracúvaním OÚ môžete kedykoľvek odvolať. Ak to chcete urobiť, prečítajte si nižšie uvedené ustanovenia. Ak chcete odstrániť súbory cookies uložené vo vašich zariadeniach a nakonfigurovať váš webový prehliadač na odmietanie súborov cookies, môžete to urobiť pomocou nastavení predvolieb vášho webového prehliadača. Obvykle nájdete navigačné nastavenia týkajúce sa súborov cookies v ponukách „Možnosti“, „Nástroje“ alebo „Predvoľby“ vo webovom prehliadači, ktorý používate na prístup k našej webovej stránke. V závislosti od existujúcich webových prehliadačov je možné vypnúť súbory cookies pomocou rôznych prostriedkov. Ak chcete získať viac informácií, navštívte príslušnú webovú stránku prehliadača.

Prevádzkovateľ nesprístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania OÚ. Prevádzkovateľ neuskutočňuje priamo prenos OÚ do tretích krajín (mimo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru), tento prenos však môže byť vykonávaný našimi partnermi ako spoločnosť Meta Platform Ireland Limited, Google. Prevádzkovateľ nespracúva OÚ pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania.

V súvislosti so spracúvaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa právo na prístup k osobným údajom (**právo na prístup**), t. j. dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú OÚ, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto OÚ a tieto informácie:
  - a) účely spracúvania;
  - b) kategórie dotknutých OÚ;
  - c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú OÚ poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
  - d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávaní osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
  - e) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu OÚ týkajúcej sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
  - f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
  - g) ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
  - h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 Nariadenia a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu;
  - i) ak sa OÚ prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách podľa článku 46 Nariadenia týkajúcich sa prenosu;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ (**právo na opravu**);
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa vymazanie/likvidáciu OÚ (**právo na výmaz**), ak:
  - a) OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
  - b) v prípadoch, kedy boli OÚ spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
  - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
  - d) OÚ sú spracúvané nezákonne;
  - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť, musia byť OÚ vymazané;

- f) OÚ sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 Nariadenia;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania OÚ (**právo na obmedzenie spracúvania**), ak:
- a) dotknutá osoba napadne správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť OÚ;
  - b) spracúvanie OÚ je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
  - c) prevádzkovateľ už nepotrebuje OÚ na účely spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
  - d) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby;
- 5) na základe žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa OÚ, ktoré sa týkajú dotknutej osoby, a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje (**právo na prenosnosť OÚ**) ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto OÚ poskytli, bránil, ak:
- a) sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia alebo článku 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia, alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, a
  - b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov podľa predchádzajúceho odseku právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné;

- 6) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR;
- Pokiaľ sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv k osobným údajom alebo k porušeniu spracúvania Vašich údajov, máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je:

#### **Úrad na ochranu osobných údajov SR**

Galvaniho Business Centrum II

Galvaniho 7/B

821 04 Bratislava

tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214;

e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk),

#### **PRÁVO ODVOLAT' SÚHLAS**

V prípade, ak dochádza k spracúvaniu OÚ na právnom základe, ktorým je súhlas, tak máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

Súhlas so spracúvaním OÚ môžete kedykoľvek odvolať a to:

- ak chcete odstrániť súbory cookies uložené vo vašich zariadeniach a nakonfigurovať váš webový prehliadač na odmietanie súborov cookies, môžete to urobiť pomocou nastavení predvolieb vášho webového prehliadača. Obvykle nájdete navigačné nastavenia týkajúce sa súborov cookies v ponukách „Možnosti“, „Nástroje“ alebo „Predvolby“ vo webovom prehliadači, ktorý používate na prístup k našej webovej stránke. V závislosti od existujúcich webových prehliadačov je možné vypnúť súbory cookies pomocou rôznych prostriedkov. Ak chcete získať viac informácií, navštívte príslušnú webovú stránku prehliadača.
- na našej webovej stránke v ľavom rohu ikona „cookie“ na ktorú keď kliknete viete si cookies lištu kedykoľvek vyvolať a udeliť/odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov.

#### **PRÁVO NAMIETAŤ PROTI SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na oprávnených záujmoch prevádzkovateľa, môže dotknutá osoba kedykoľvek namietať, a to aj bez uvedenia dôvodov. Námietku dotknutej osoby prevádzkovateľ riadne posúdi a ak nepreukáže, že má na spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby nevyhnutné oprávnené dôvody a že dôvody prevádzkovateľa prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, nebude prevádzkovateľ osobné údaje dotknutej osoby ďalej spracúvať.

Námietku je dotknutá osoba oprávnená uplatniť písomne u zodpovednej osoby na adrese [zodpovednaosoba@sps-sro.sk](mailto:zodpovednaosoba@sps-sro.sk) alebo formou doporučeného listu zaslaného na adresu prevádzkovateľa.

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u prevádzkovateľa na adrese [zodpovednaosoba@sps-sro.sk](mailto:zodpovednaosoba@sps-sro.sk) alebo formou doporučeného listu doručeného spoločnosti Slovak Parcel Service s.r.o., Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji. Do predmetu e-mailu aj listu odporúčame uviesť „Osobné údaje – COOKIES“.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), prevádzkovateľ má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný

poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním OÚ sa môžete obrátiť priamo na spoločnosť Slovak Parcel Service s.r.o., Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, a to na adrese prevádzkovateľa: zodpovednaosoba@sps-sro.sk.

Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, adresa: <https://dataprotection.gov.sk/sk/kontakt/>, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), www: <https://dataprotection.gov.sk/>.

Spoločnosť SPS si vyhradzuje právo na akúkoľvek aktualizáciu týchto podmienok podľa zmien v legislatívnych procesoch. Aktuálna verzia podmienok bude vždy dostupná na internetovej stránke [www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk).

V Bratislave, dňa 20.05.2026

**Slovak Parcel Service s.r.o.**